

Frontol 6

Настройка безналичной оплаты, оплаты банковской картой с выдачей наличных и бонусной программы «Спасибо» от Сбербанка



Инструкция по настройке безналичной оплаты Сбербанка, оплаты банковской картой с выдачей наличных и бонусной программы «Спасибо от Сбербанка»

Содержание

Начало работы	4
Настройка безналичной оплаты	4
Настройка платежной системы Сбербанка	4
Настройка вида оплаты	8
Безналичная оплата	9
Настройка бонусной программы «Спасибо от Сбербанка»	10
Настройка бонусной программы	10
Настройка раскладки клавиатуры	13
Оплата бонусами («Спасибо от Сбербанка»)	16
Настройка оплаты с выдачей наличных	18
Настройка платежной системы Сбербанка для оплаты с выдачей наличных	18
Настройка вида оплаты	18
Настройка справочника товаров	19
Настройка справочника «Виды документов»	21
Оплата с выдачей наличных	21

Начало работы

Данная инструкция предназначена для ознакомления с последовательностью действий при настройке подключения функции безналичной оплаты Сбербанка и бонусной программы «Спасибо от Сбербанка».


Настройка параметров должна производиться с подключенным к ПК банковским терминалом, который предоставляется поставщиком услуг. В банковском терминале должно быть установлено программное обеспечение (далее — ПО), предназначенное для корректного взаимодействия терминала с авторизационным сервером Сбербанка.

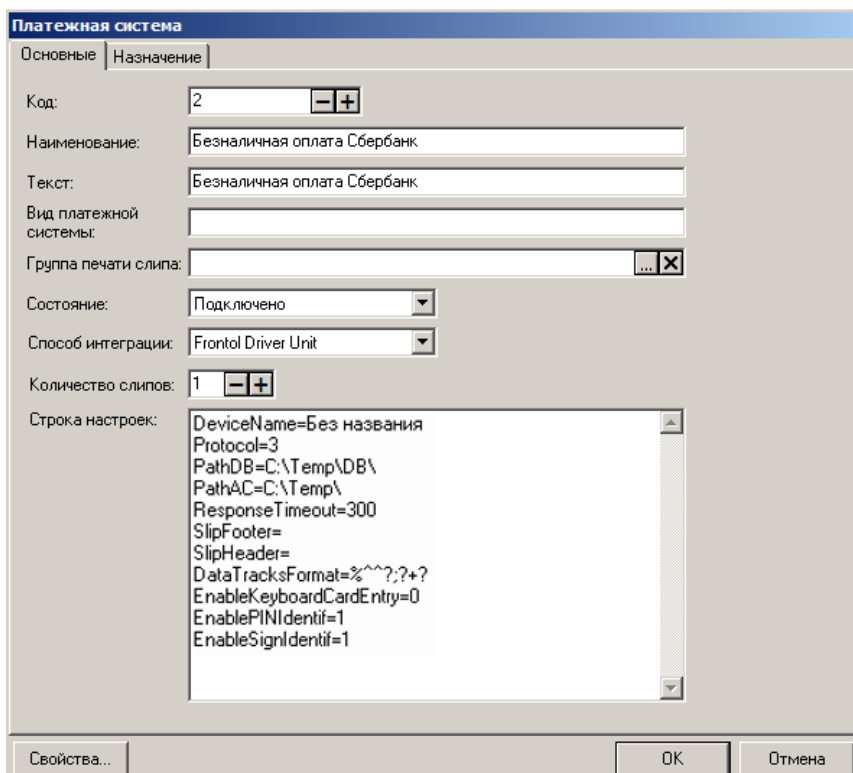
На ПК должно быть установлено программное обеспечение для взаимодействия с банковским терминалом. После инсталляции ПО необходимо убедиться, что версия интеграционных компонент и ПО банковского терминала не ниже 30.x. Далее требуется в папке **PILOT_NT** отредактировать файл **pinpad.ini**, в нем указать номер COM-порта, к которому подключен банковский терминал. Например, если терминал подключен к COM-порту № 4, то в файле **PinPad.ini** следует отредактировать строку **COMPORT** следующим образом: «COMPORT=4».

Настройка безналичной оплаты

Настройка платежной системы Сбербанка

1. Запустить кассовое ПО *Frontol Администратор* (подробнее см. «Руководство администратора» из комплекта поставки ПО).
2. В случае если не подключена ККМ и не настроены параметры связи с ККМ, подключить ККМ и настроить связь посредством драйвера ККМ (подробнее см. «Руководство администратора» из комплекта поставки ПО или «Руководство по эксплуатации» из комплекта поставки данного экземпляра ККМ).
3. Далее перейти к разделу «Настройки / Системные / РМ и оборудование».

4. В справочнике устройств «Платежные системы» создать новое устройство, для этого нужно щелкнуть по кнопке  («Создать»). При этом на дисплее отобразится вкладка «Основные».



Платежная система

Основные | Назначение

Код: 2

Наименование: Безналичная оплата Сбербанк

Текст: Безналичная оплата Сбербанк

Вид платежной системы:

Группа печати слива: ... X

Состояние: Подключено

Способ интеграции: Frontol Driver Unit

Количество слипов: 1

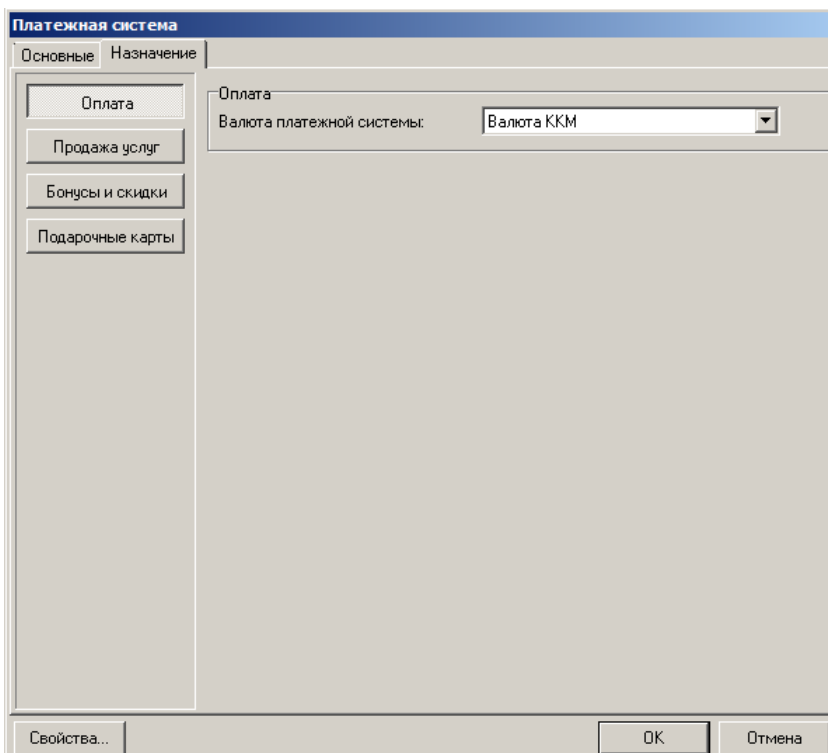
Строка настроек:
DeviceName=Без названия
Protocol=3
PathDB=C:\Temp\DB\
PathAC=C:\Temp\
ResponseTimeout=300
SlipFooter=
SlipHeader=
DataTracksFormat=%^^?;?+?
EnableKeyboardCardEntry=0
EnablePINIdentif=1
EnableSignIdentif=1

Свойства... OK Отмена

Далее необходимо выполнить следующие действия.

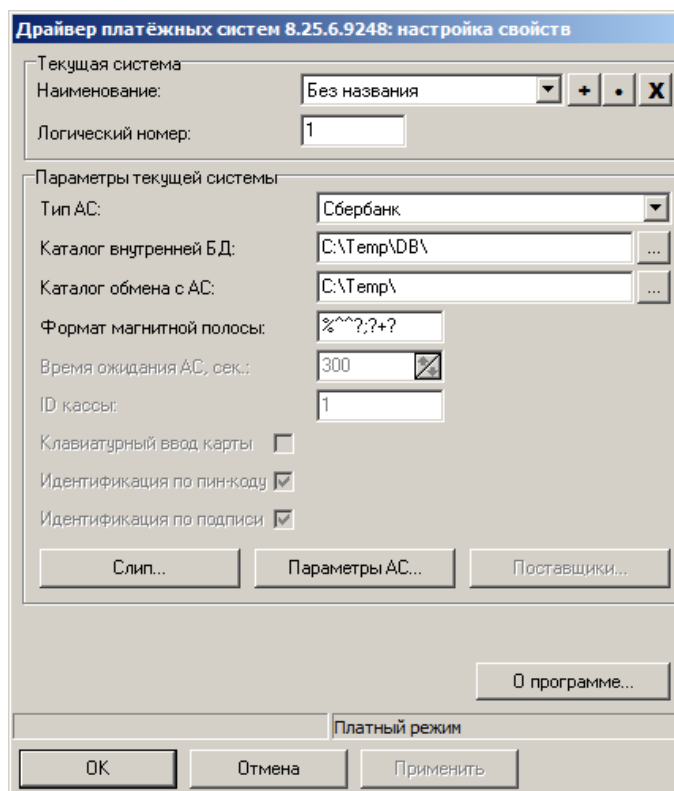
- В поля «**Наименование**» и «**Текст**» ввести наименование платежной системы и текст «Безналичная оплата Сбербанк».
- Указать в поле «**Состояние**» значение «Подключено».
- Если при работе используется несколько групп печати, то в поле «**Группа печати**» указать группу печати (подробнее о настройке групп печати см. в «Руководстве администратора»).
- Выбрать в поле «**Способ интеграции**» значение «Frontol Driver Unit».
- В поле «**Количество слипов**» указать значение «1», при этом нужно учитывать, что авторизационный сервер Сбербанка возвращает два слипа на одну выполненную операцию, т. е. в случае установки значения «2» будет распечатано четыре слипа.

5. Перейти к вкладке «Назначение».



Выбрать параметр «Оплата», в поле «Валюта платежной системы» оставить значение по умолчанию «Валюта КKM».

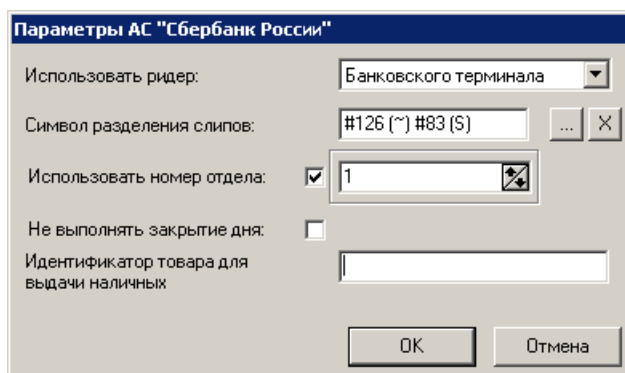
6. Далее перейти к окну настройки свойств драйвера платежных систем (в нижнем левом углу рабочего окна нажать кнопку «Свойства»). Откроется окно.



В группе настроек «Параметры текущей системы» рабочего окна настроить следующее:

- в поле «**Тип АС**» выбрать значение «Сбербанк»;
- в поле «**Каталог внутренней БД**» указать путь к любой существующей папке на ПК, например «C:\temp\»;
- в поле «**Каталог обмена с АС**» указать путь к папке, содержащей библиотеку *Pilot_nt.dll* (например, «C:\SC552\PILOT_NT»).

7. Далее нажать на кнопку «**Параметры АС**».

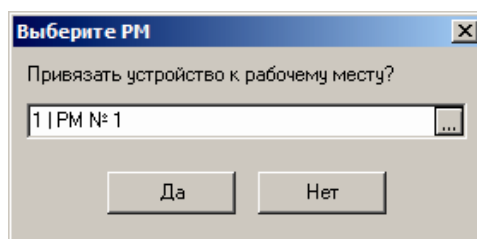


- В поле «**Использовать ридер**» выбрать значение «Банковского терминала».
- В поле «**Символ разделения сลิปов**» указать символ отреза, который предоставляется поставщиком услуг (Сбербанком). Если не указать символ отреза, то отрез производиться не будет.
- Если в банковском терминале используется несколько отделов, то необходимо указать порядковый номер отдела («**Использовать номер отдела**»), который будет использоваться при оплате. Если флаг не установлен и номер не указан, то для кассира из интерфейса драйвера Сбербанка появится окно выбора отдела.
- Если вы используете терминал с несколькими отделами, то включите флаг «**Не выполнять закрытие дня**» на всех устройствах, кроме одного. Настройка доступна только в том случае, если включена настройка «**Использовать номер отдела**».
- В поле «**Идентификатор товара для выдачи наличных**» указывается идентификатор товара, который будет зарегистрирован в ККМ для фискализации выдачи наличных. Поле заполняется только при настройке оплаты банковской картой с выдачей наличных.

Нажать на кнопку «**ОК**».

8. В окне «Платежная система» нажать кнопку «**ОК**».


9. После настройки параметров на дисплей будет выведен запрос, к какому рабочему месту торгового предприятия нужно привязать устройство.

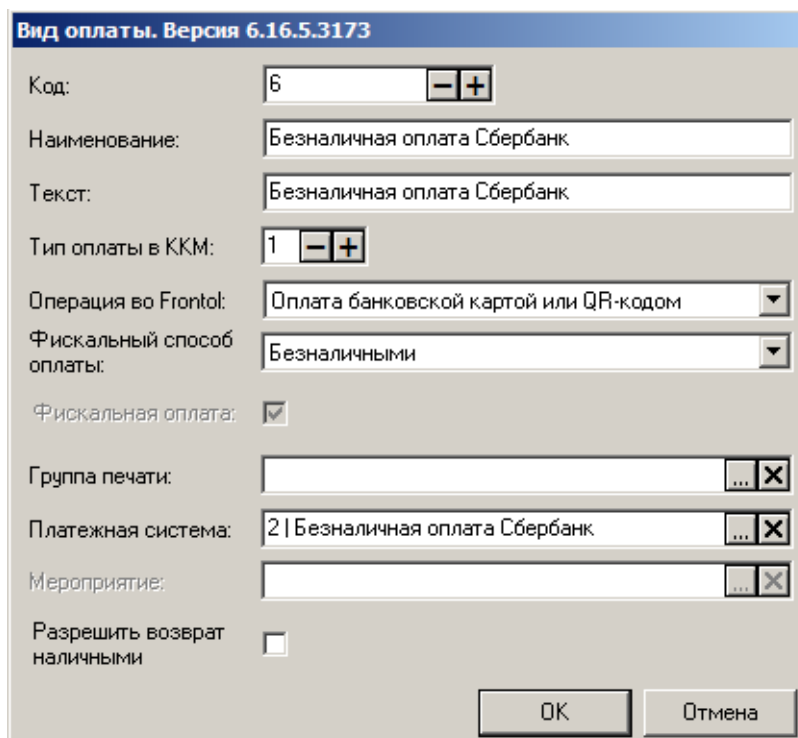


В списке рабочих мест нужно выбрать номер рабочего места и нажать на кнопку «Да». Чтобы увидеть все устройства, привязанные к определенному рабочему месту, нужно в справочнике устройств выбрать пункт «Рабочие места», в списке рабочих мест (в правой части рабочего окна) дважды щелкнуть по наименованию рабочего места. В открывшемся окне можно увидеть список привязанных к нему устройств, а также привязать новое устройство к рабочему месту.


Настройка вида оплаты

Для оплаты документов платежной картой необходимо предварительно настроить вид оплаты, для этого нужно выполнить следующие шаги.

1. Запустить кассовое ПО *Frontol Администратор*, если оно не было запущено.
2. Перейти к разделу «Системные справочники/Оплаты/Виды». При этом будет отображен перечень видов оплаты, которые настроены в кассовом ПО на текущий момент.
3. Создать новый вид оплаты. Для этого нажать на кнопку  («Создать»), при этом откроется окно «Вид оплаты», как представлено на снимке экрана ниже.



Далее необходимо выполнить следующие действия.

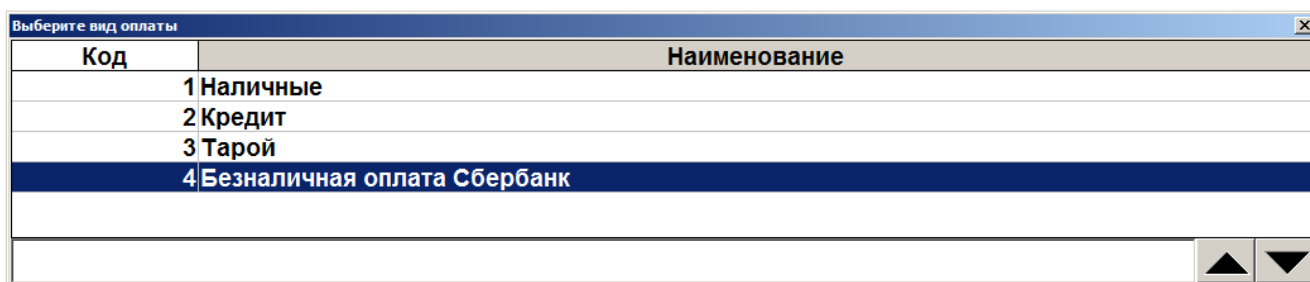
- В полях «**Наименование**» и «**Текст**» ввести наименование платежной системы и текст «Безналичная оплата Сбербанк».
- В поле «**Тип оплаты в ККМ**» установить значение, соответствующее безналичной оплате в используемой ККМ. Для ККТ АТОЛ и Штрих значение по умолчанию — 1.
- В поле «**Операция во Frontol**» нажать на кнопку  («Обзор») и в списке выбрать «Оплата банковской картой или QR-кодом».
- В поле «**Фискальный способ оплаты**» выбрать вариант «Безналичными».

- Если при работе используется несколько групп печати, то в поле «**Группа печати**» указать группу печати (подробнее о настройке групп печати см. в «Руководстве администратора»).
4. Нажать на кнопку «**ОК**». При этом в списке видов оплаты появится новый пункт «**Безналичная оплата Сбербанк**».
 5. Закрыть кассовое ПО *Frontol* *Администратор*.

Безналичная оплата

При последующей работе с кассовым ПО (в режиме регистрации) для проведения безналичной оплаты нужно выполнить следующее.

1. Зарегистрировать продажу товара, указав количество товара и его цену (подробнее см. «Руководство оператора» из комплекта поставки кассового ПО). Перейти к режиму расчета, нажав клавишу «**Расчет/ОК**».
2. Для безналичной оплаты — перейти к списку типов оплаты, нажав клавишу «**Расчет/ОК**», при этом откроется окно со списком типов оплаты.




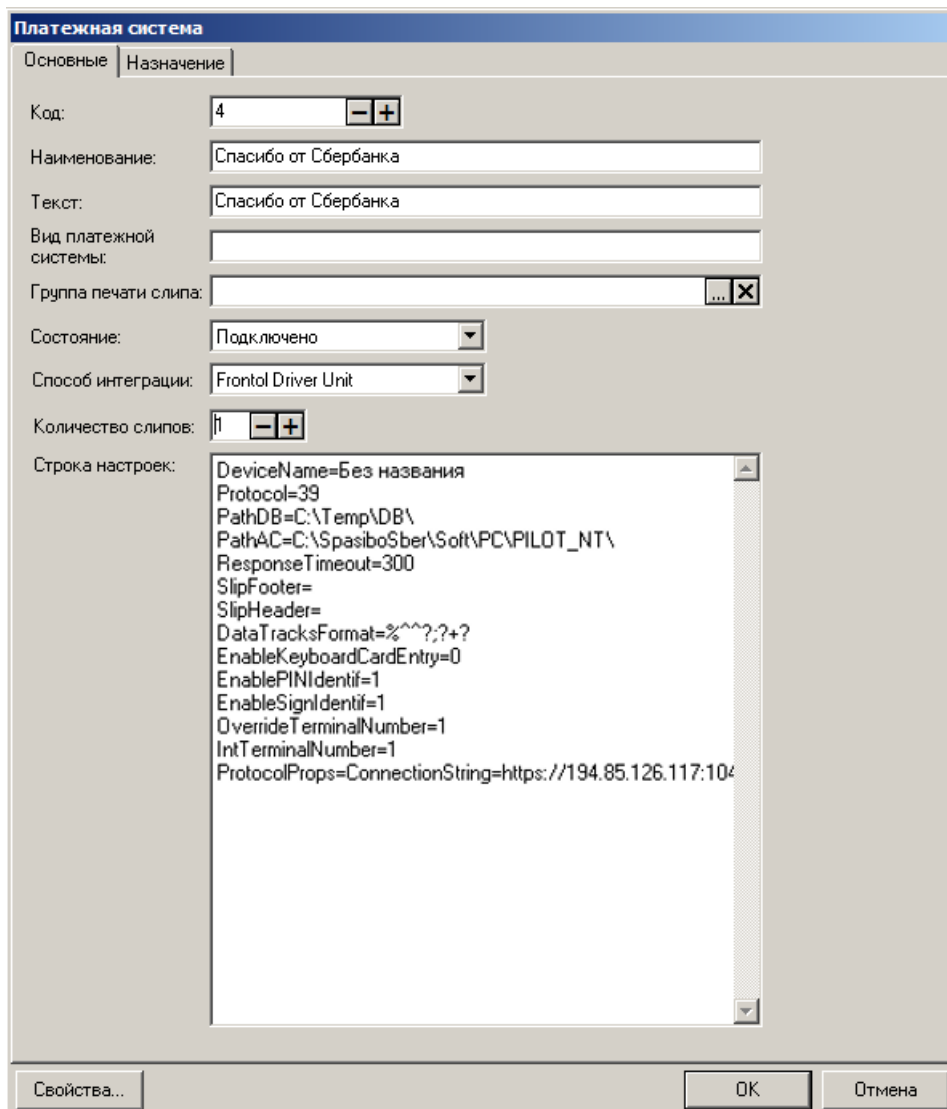
3. В списке типов оплаты посредством кнопок навигации в нижнем правом углу окна выбрать пункт «**Безналичная оплата Сбербанк**» и нажать «**Расчет/ОК**».
4. Вставить карту Сбербанка в проем для платежных карт терминала до упора. После этого будет запущен процесс обмена данными терминала с авторизационным сервером Сбербанка. После ввода корректного ПИН-кода будет проведена идентификация держателя платежной карты Сбербанка. В случае удачного завершения проверки — извлечь карту из банковского терминала, при этом ККМ распечатает информацию о платежной карте, сумме и типе оплаты (слип). Безналичная оплата произведена.
5. Закрыть документ в кассовом ПО *Frontol*.

Настройка бонусной программы «Спасибо от Сбербанка»

Настройка бонусной программы

Чтобы настроить бонусную программу, нужно выполнить следующее.

1. Настроить безналичную оплату Сбербанка согласно описанию раздела «Настройка безналичной оплаты».
2. Для взаимодействия с бонусной программой «Спасибо от Сбербанка» установить *rsx*-компоненту (предоставляется поставщиком услуг).
3. Установить сертификат и ключ (предоставляется поставщиком банковского терминала).
4. Далее в ПО *Frontol* в справочнике устройств «Платежные системы» создать новое устройство, для этого щелкнуть по кнопке  («Создать»). При этом на дисплее отобразится вкладка «Основные».



Платежная система

Основные | Назначение

Код: 4

Наименование: Спасибо от Сбербанка

Текст: Спасибо от Сбербанка

Вид платежной системы:

Группа печати сลิปса: ... X

Состояние: Подключено

Способ интеграции: Frontol Driver Unit

Количество сลิปсов: 1

Строка настроек:
DeviceName=Без названия
Protocol=39
PathDB=C:\Temp\DB\
PathAC=C:\SpasiboSber\Soft\PC\PILOT_NT\
ResponseTimeout=300
SlipFooter=
SlipHeader=
DataTracksFormat=%^?;?+?
EnableKeyboardCardEntry=0
EnablePINIdentif=1
EnableSignIdentif=1
OverrideTerminalNumber=1
IntTerminalNumber=1
ProtocolProps=ConnectionString=https://194.85.126.117:104

Свойства... OK Отмена

Далее выполнить шаги:

- в поля «**Наименование**» и «**Текст**» ввести наименование безналичной оплаты и текст «Спасибо от Сбербанка»;
- в поле «**Состояние**» выбрать значение «Подключено»;
- в поле «**Способ интеграции**» выбрать «Frontol Driver Unit»;
- в поле «**Количество слипов**» указать количество слипов, необходимое для выполнения операции.

5. Перейти к вкладке «Назначение».

Платежная система

Основные Назначение

Оплата

Продажа услуг

Бонусы и скидки

Подарочные карты

Бонусы и скидки

Мин. сумма для начисления бонуса: 0,00 - +

Мин. сумма для списания бонуса: 0,00 - +

Оплата всего документа только бонусом

Мин. процент оплаты не бонусом: 0,00 - +

Мин. сумма оплаты не бонусом: 0,00 - +

Мин. сумма оплаты бонусом: 0,00 - +

Заменить идентификатор товара в платёжной системе

Группа товаров	Классификатор	Идентификатор
▶		

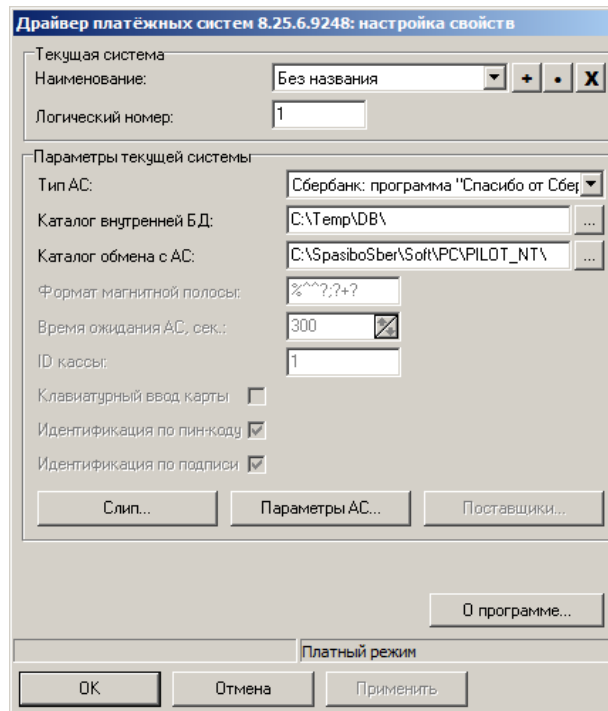
Идентификатор для товара по свободной цене

Не списывать бонус для товаров с идентификатором

Свойства... OK Отмена

На вкладке нужно нажать кнопку «**Бонусы и скидки**», в полях группы настроек «Бонусы и скидки» оставить значения по умолчанию. При необходимости можно установить другие значения параметров и настроить группы товаров согласно описанию в «Руководстве администратора».

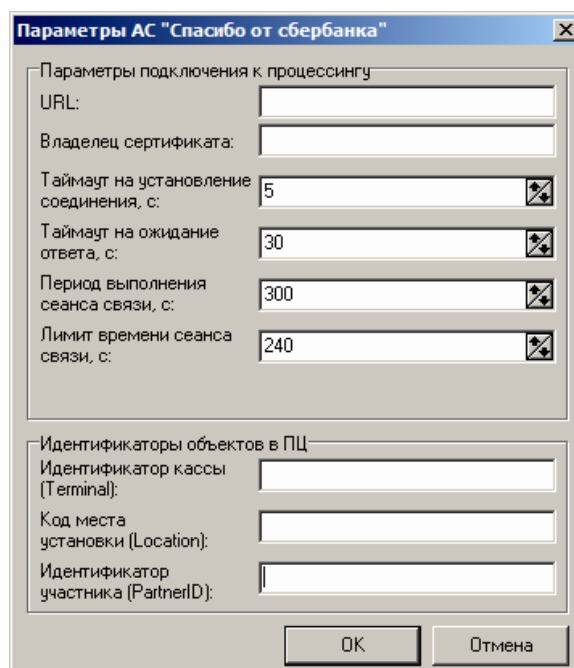
6. Для перехода к настройке свойств драйвера платежных систем нажать кнопку «Свойства» в нижнем левом углу рабочего окна. Откроется окно настройки.



В группе настроек «Параметры текущей системы» рабочего окна настроить следующее:

- в поле «Тип АС» выбрать значение «Сбербанк: Спасибо от Сбербанка»;
- в поле «Каталог внутренней БД» оставить значение по умолчанию.
- в поле «Каталог обмена с АС» указать путь к папке, содержащей библиотеку *Pilot_nt.dll* (например, «C:\SC552\PILOT_NT»).

7. Далее перейти к настройке АС.



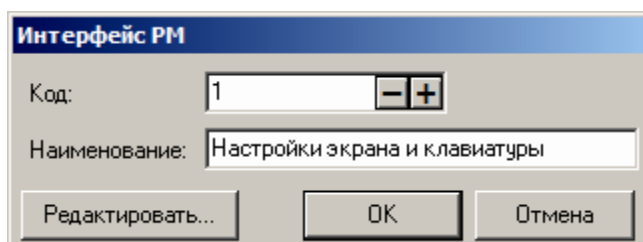
В данном окне нужно заполнить поля «URL», «Владелец сертификата», «Идентификаторы кассы (Terminal)», «Код места установки (Location)» и «Идентификатор участника (PartnerID)» (информация предоставляется поставщиком услуг). По завершению настройки нажать на кнопку «ОК». Окно «Параметры АС "Спасибо от Сбербанка"» будет закрыто.

8. Закрыть окна «Свойства» и «Платежная система», последовательно нажав кнопку «ОК» в каждом из окон.

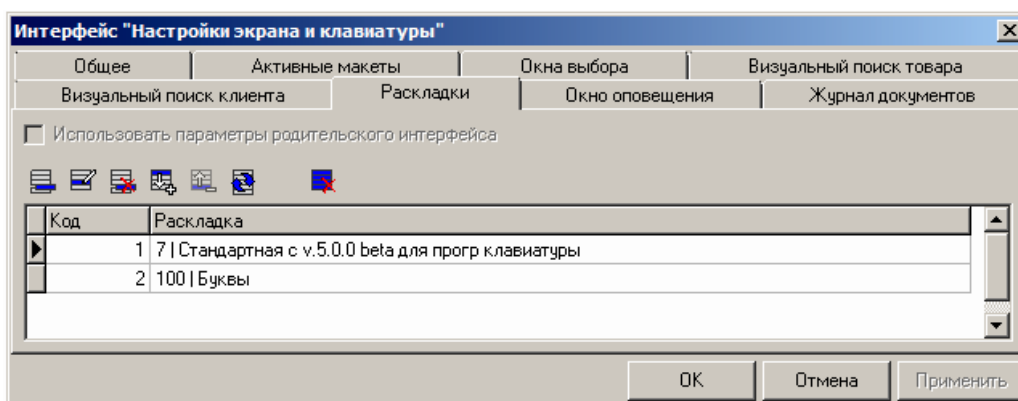
Настройка раскладки клавиатуры

После настройки параметров драйвера платежных систем нужно настроить клавиатуру используемого при работе устройства (POS-системы либо ПК), а именно, привязать к определенной комбинации клавиш функцию вызова меню для быстрого включения бонусной программы «Спасибо от Сбербанка», оплаты накопившимися бонусами. Для этого нужно выполнить следующее.

1. Определить активную раскладку клавиатуры.
 - 1.1. Для этого перейти к разделу «Настройки/Интерфейс/Интерфейсы». Дважды щелкнуть по пункту «Настройки экрана и клавиатуры». При этом откроется окно «Интерфейс РМ».




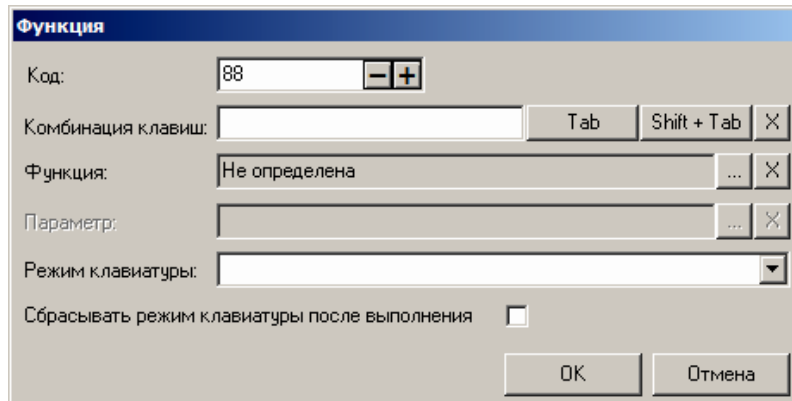
- 1.2. В открывшемся окне нажать на кнопку «Редактировать». Откроется окно «Интерфейс "Настройка экрана и клавиатуры "», в котором нужно перейти к вкладке «Раскладка».




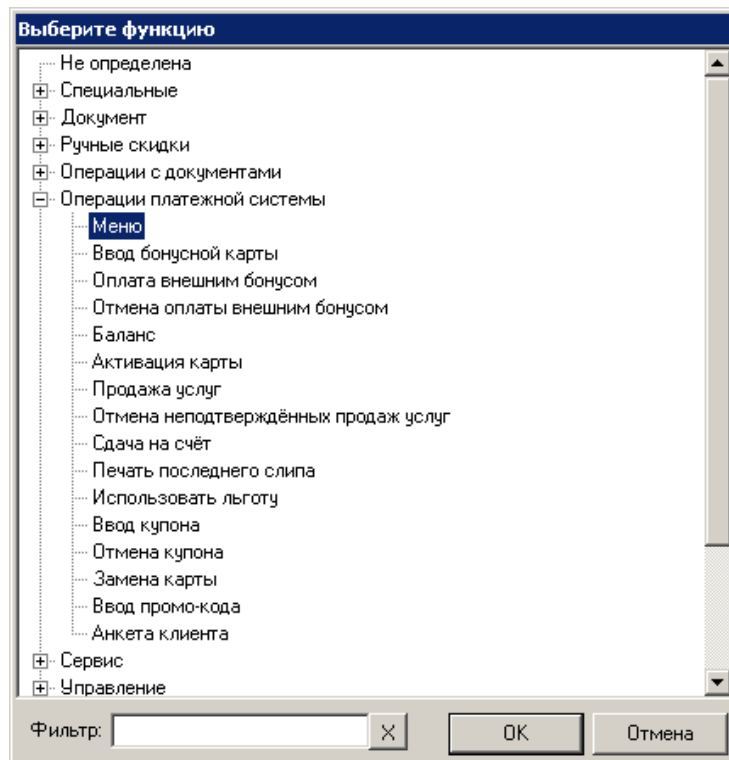
На данной вкладке указана активная раскладка клавиатуры на используемом устройстве (в нашем примере это «Стандартная с v.5.0.0 beta для прогр клавиатуры»). Закрыть окно, нажав кнопку «ОК».

- 1.3. Закрыть окно «Интерфейс РМ», нажав на кнопку «ОК» или «Отмена».
2. Привязать вызов функции к определенной комбинации клавиш клавиатуры.
 - 2.1. Для этого перейти к разделу «Настройки/Интерфейс/Раскладка».

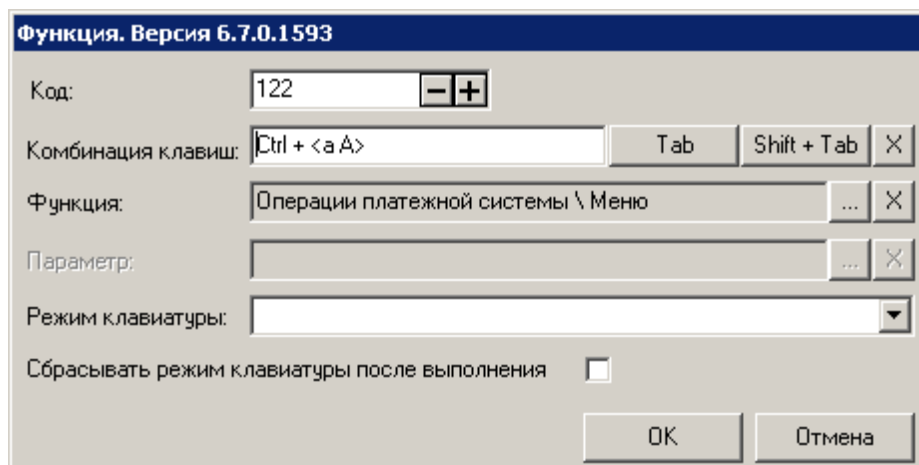
- 2.2. В списке клавиатур дважды щелкнуть по наименованию клавиатуры используемого устройства (см. пункт 1.2.). Откроется окно «Раскладка клавиатуры», в котором представлена информация обо всех клавишах / сочетаниях клавиш клавиатуры устройства, и описаны функции, выполняемые каждой из них.
- 2.3. Далее нужно привязать вызов определенной функции к определенному сочетанию клавиш. Для этого щелкните по кнопке  («Создать»), откроется окно «Функция».



- 2.4. В поле «**Код**» оставить значение по умолчанию.
- 2.5. В поле «**Комбинация клавиш**» указать комбинацию клавиш, по нажатию на которой будет выполняться функция. Например, чтобы привязать функцию к комбинации клавиш Ctrl+A, нужно установить указатель в поле рядом с наименованием «Комбинация клавиш» и нажать комбинацию клавиш Ctrl+A на клавиатуре, при этом сочетание клавиш будет отображено в данном поле.
- 2.6. Далее в поле «**Функция**» нажать кнопку  («Обзор») и в открывшемся окне выбрать пункт «Меню».



- 2.7. Для подтверждения выбора нажмите кнопку «**ОК**», при этом окно «Выберите функцию» будет закрыто.
- 2.8. После настройки окно «Функция» будет иметь следующий вид.



- 2.9. Для подтверждения сделанных изменений следует нажать кнопку «**ОК**», для отмены действия — кнопку «**Отмена**».
- 2.10. После завершения настройки параметров нужно закрыть *Frontol Администратор*.

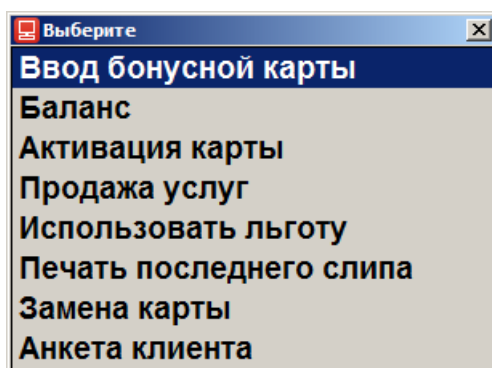
Оплата бонусами («Спасибо от Сбербанка»)

Оплата товара бонусами возможна **только** при соблюдении следующих условий:

- корректная настройка платежной системы Сбербанка и бонусной программы «Спасибо от Сбербанка» (подробнее см. в описании разделов «Настройка платежной системы Сбербанка» и «Настройка бонусной программы», соответственно);
- наличие накопленных бонусов, которые начисляются автоматически при безналичном расчете платежной картой Сбербанка согласно настройкам параметров на вкладке «Назначение» драйвера платежных систем (см. описание раздела «Настройка бонусной программы»).

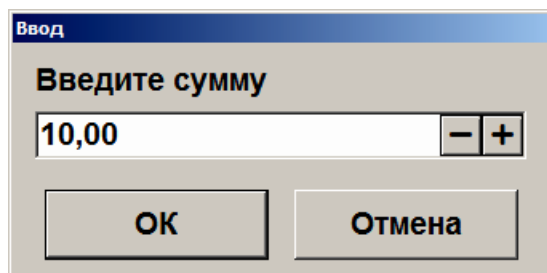
При работе с кассовым ПО (в режиме регистрации) для проведения оплаты внешними бонусами нужно выполнить следующее.

1. Зарегистрировать продажу товара, указав количество товара и его цену (подробнее см. в документе «Руководство оператора» из комплекта поставки кассового ПО).
2. Нажать комбинацию клавиш для вызова меню выбора действий на дисплей, например **Ctrl+A** (настройка описана в разделе «Настройка бонусной программы «Спасибо от Сбербанка»»). При этом в рабочее окно будет выведено меню.



Функции «Баланс», «Активизация карты», «Продажа услуг», «Использовать льготу», «Замена карты» и «Анкета клиента» **не поддерживаются** в платежной системе Сбербанка.

3. Вставить карту в банковский терминал и выбрать в меню пункт «**Ввод бонусной карты**», нажав на клавишу «**Расчет/Ок**». После этого будет проведена идентификация карты, в рабочем окне будет выведена информация о карте в строке «**Карта клиента**».
4. Затем снова вызвать меню, нажав комбинацию клавиш, и выбрать пункт «**Оплата внешним бонусом**». В рабочем окне будет выведен запрос ввода суммы.



После ввода суммы нажать кнопку **«ОК»**. Затем извлечь карту из терминала, при этом ККМ распечатает информацию о платежной карте, сумме и типе оплаты (слип). Будет произведена оплата бонусами.

В случае если необходимо отменить оплату внешними бонусами, нужно вызвать меню, выбрать пункт **«Отмена оплаты внешним бонусом»**, нажать **«Расчет/Ок»**. Оплата бонусами будет отменена. Если карта уже была извлечена, то перед отменой оплаты ее необходимо повторно установить в банковский терминал.

5. В случае если весь документ оплачен внешними бонусами, то для его закрытия следует нажать кнопку **«Закрыть»**. В противном случае необходимо перед закрытием провести оплату оставшейся суммы другими возможными типами оплаты.

Настройка оплаты с выдачей наличных


Настройка платежной системы Сбербанка для оплаты с выдачей наличных

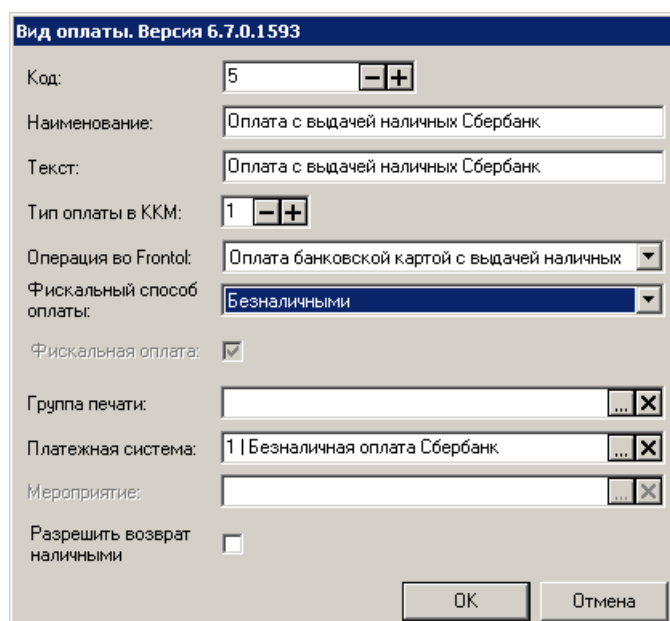
Настройка платежной системы Сбербанка для выполнения оплаты банковской картой с выдачей наличных аналогична настройке платежной системы для безналичной оплаты (подробнее см. «Настройка платежной системы Сбербанка»).


В свойствах платежной системы необходимо в поле «Идентификатор товара для выдачи наличных» указать идентификатор товара, который будет зарегистрирован в ККМ для фискализации выдачи наличных.

Настройка вида оплаты

Для оплаты банковской картой с выдачей наличных нужно предварительно настроить вид оплаты с одноименной операцией, для этого выполнить следующее.

1. Запустить кассовое ПО Frontol Администратор, если оно не было запущено.
2. Перейти к разделу «Системные справочники/Оплаты/Виды». При этом будет отображен перечень видов оплаты, которые настроены в кассовом ПО на текущий момент.
3. Создать новый вид оплаты. Для этого нужно нажать на кнопку  («Создать»), при этом откроется окно «Вид оплаты».



4. Далее необходимо выполнить следующие действия.
 - В полях «Наименование» и «Текст» ввести наименование платежной системы и текст «Оплата с выдачей наличных Сбербанк».
 - В поле «Тип оплаты в ККМ» установить значение, соответствующее безналичной оплате в используемой ККМ. Для ККТ АТОЛ и Штрих значение по умолчанию — 1.
 - В поле «Операция во Frontol» нажать на кнопку  («Обзор») и в списке выбрать «Оплата банковской картой с выдачей наличных».

- В поле «**Фискальный способ оплаты**» выбрать вариант «Безналичными».
 - Если при работе используется несколько групп печати, то в поле «**Группа печати**» указать группу печати (подробнее о настройке групп печати смотрите в «Руководстве администратора»).
5. Нажать на кнопку «**ОК**». При этом в списке видов оплаты появится новый пункт «Оплата банковской картой с выдачей наличных».


Настройка справочника товаров

Для выполнения оплаты банковской картой с выдачей наличных необходимо создать товар, предназначенный для фискализации выдачи наличных.



Товар для фискализации выдачи наличных служит исключительно для корректного формирования документа расхода. В режиме регистрации данный товар не добавляется кассиром в документ продажи наряду с зарегистрированными кассиром товарами и / или услугами, которые клиент желает приобрести, оплатив их банковской картой.

Код данного товара должен совпадать с заданным в свойствах ПС идентификатором товара. Для этого нужно выполнить следующие действия.

1. Перейти к разделу «Справочники /Товары». При этом будет отображен перечень всех имеющихся на текущий момент товаров.
2. Создать новый товар, нажав на кнопку  («Создать»), при этом откроется карточка товара.

- Код / артикул товара должен совпадать с заданным в свойствах ПС идентификатором товара.
- В карточке товара во вкладке «**Реквизиты**» указать банковского агента / субагента.



Создание банковского агента / субагента и заполнение его реквизитов описано в группе настроек «Реквизиты агента» раздела «ОФД \ Настройка работы с ОФД» документа «Frontol. Руководство администратора».

Реквизиты банковского агента / субагента задаются в соответствии с договором с банком.

- Признак предмета расчета — «Услуга» или «Не используется» для регистрации на ККТ с версией ФФД 1.05, «Выдача денежных средств» для регистрации на ККТ с версией ФФД 1.2, признак способа расчета — «Полный расчет».

Товар. Версия 6.17.1.3277

Основные Реквизиты Дополнительные Алкоголь Штрижкоды Контроль Разрезы/цены/остатки Аналоги Сопут

Налоговая группа:

Признак предмета расчета: Не используется

Признак способа расчета: Полный расчет

Реквизиты агента: 1 | Банковский платежный агент

Сумма акциза: 0,00

Код страны происхождения:

Номер тамож. декларации:

Код вида номенклатурной классификации:

Мера количества предмета расчета: Штука

OK Отмена

Товар. Версия 6.17.1.3277

Основные Реквизиты Дополнительные Алкоголь Штрижкоды Контроль Разрезы/цены/остатки Аналоги Сопут

Налоговая группа:

Признак предмета расчета: Выдача денежных средств

Признак способа расчета: Полный расчет

Реквизиты агента: 1 | Банковский платежный агент

Сумма акциза: 0,00

Код страны происхождения:

Номер тамож. декларации:


Код вида номенклатурной классификации:

Мера количества предмета расчета: Штука

OK Отмена

- Во вкладке «Разрезы/Цены/Остатки» задать значение цены товара — 0.

Настройка справочника «Виды документов»

Если в справочнике видов документов (**Документы/Виды**) отсутствует вид документа с операцией «Расход», необходимо его создать, нажав на кнопку  («Создать»). Для вида документа «Расход» необходимо создать группу шаблонов для операции «Закрытие» действия «Закрытие чека».

Вид документа. Версия 6.7.0.1593

Код: 18

Наименование: РАСХОД

Текст: РАСХОД

Идентификатор: РА

Операция: Расход

Запрашивать комментарий при отмене и сторнировании

Запрашивать комментарий при открытии

Копировать сотрудника из последней позиции

Запрашивать сотрудника автоматически

Документ: зачета или возврата предоплаты, авансов за расчетный период

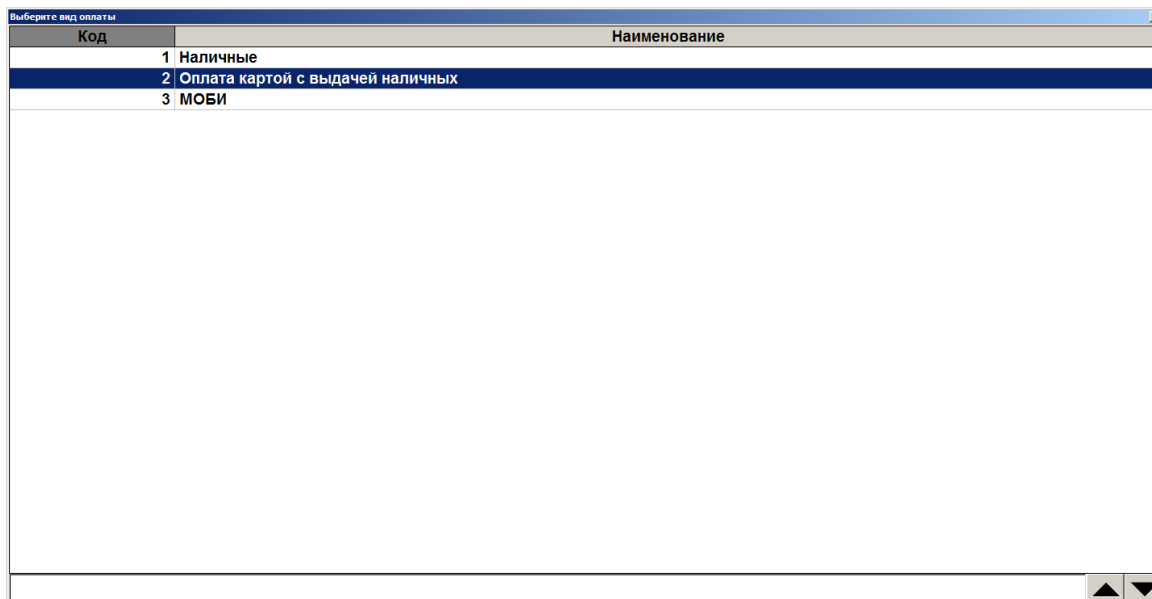
Код	Операция	Действие	Группа шаблонов
1	Закрытие	Закрытие чека	Шаблон чека

OK Отмена

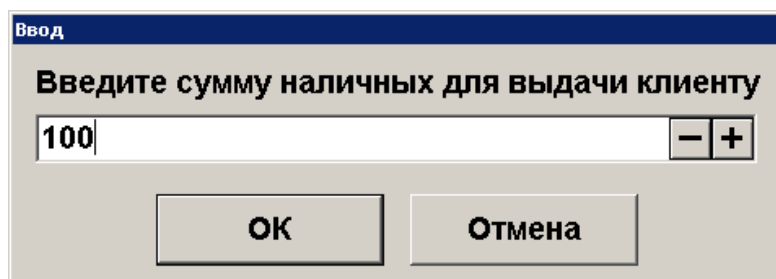
Оплата с выдачей наличных

При работе с кассовым ПО (в режиме регистрации) для проведения оплаты банковской картой с выдачей наличных нужно выполнить следующее.

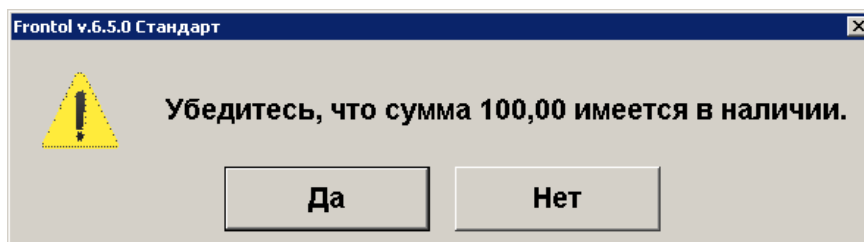
1. Зарегистрируйте в документе продажи товар/товары, которые клиент желает приобрести, оплатив банковской картой, наряду с получением на руки наличных денежных средств.
2. Нажмите кнопку [**Расчет**] и в открывшемся окне выбора вида оплаты выберите строку с видом оплаты, соответствующим оплате банковской картой с выдачей наличных.



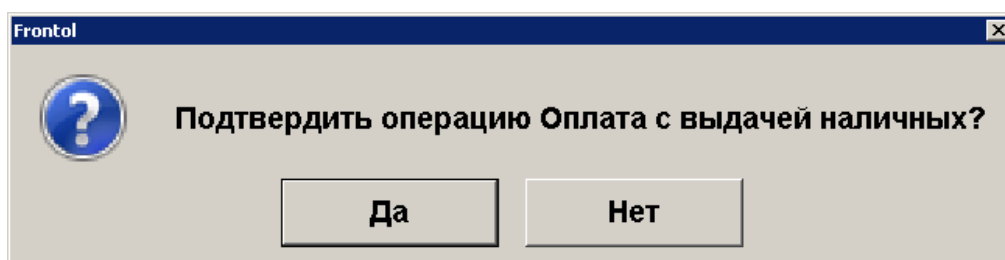
3. Введите сумму наличных для выдачи.



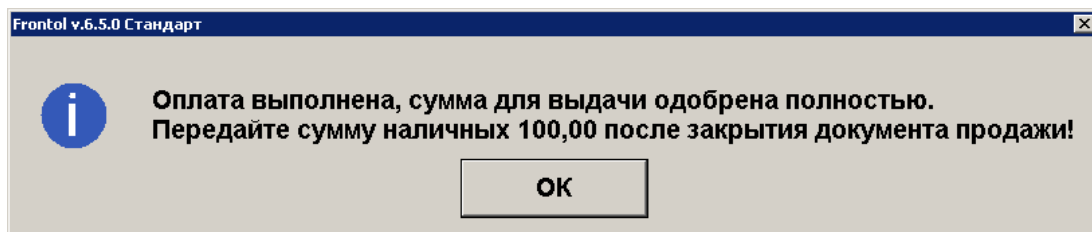
4. Убедитесь, что введенная сумма имеется в наличии. Нажмите [Да].



5. Подтвердите операцию оплаты с выдачей наличных.

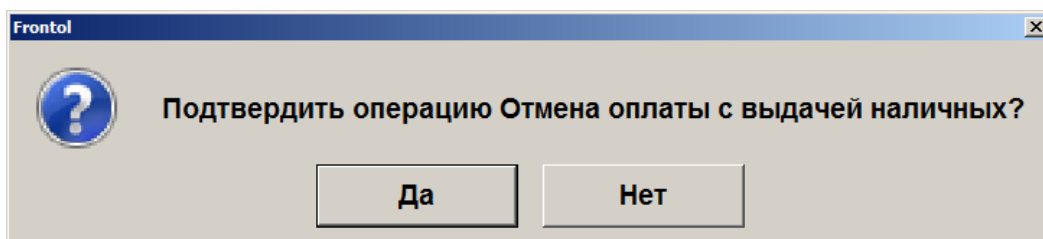


Если запрашиваемая сумма одобрена, то появится окно:

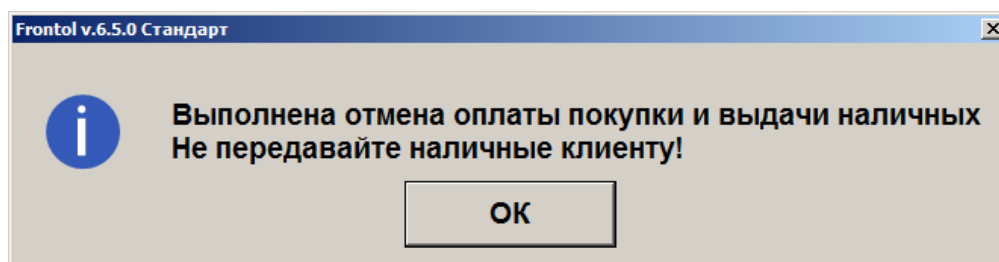


Если до закрытия документа покупатель отказался от выдачи наличных, то ее можно сторнировать.

При сторнировании позиции, оплаченной видом оплаты с выдачей наличных, подтвердите операцию отмены оплаты с выдачей наличных.



Программа уведомит о результатах операции.



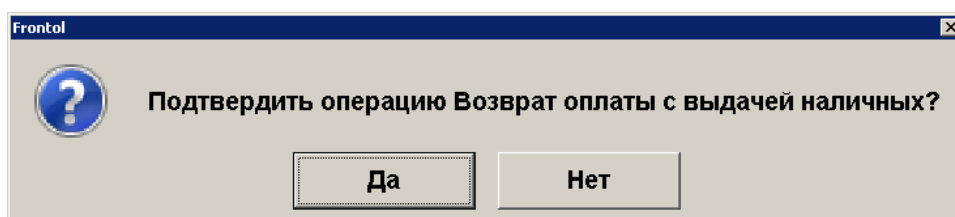
Если по какой-то причине деньги были переданы клиенту до выполнения операции сторнирования, то их необходимо забрать.

6. Закройте документ.
7. Передайте указанную в окне сумму для выдачи клиенту, только если все документы закрыты успешно.

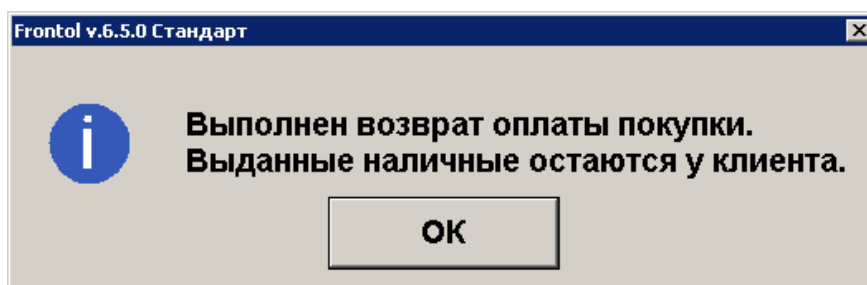
После закрытия документа продажи автоматически создается и закрывается документ расхода.

Порядок осуществления возврата следующий.

1. Создайте документ возврата на основании и выберите документ с операцией выдачи наличных.
2. Перейдите в режим расчета.
3. Подтвердите операцию возврата оплаты с выдачей наличных.



Программа уведомит о результатах операции.





Исключительные права
на программное обеспечение
и документацию принадлежат
ООО «ЦРИ»

+7 (495) 730-74-20

frontol.ru