

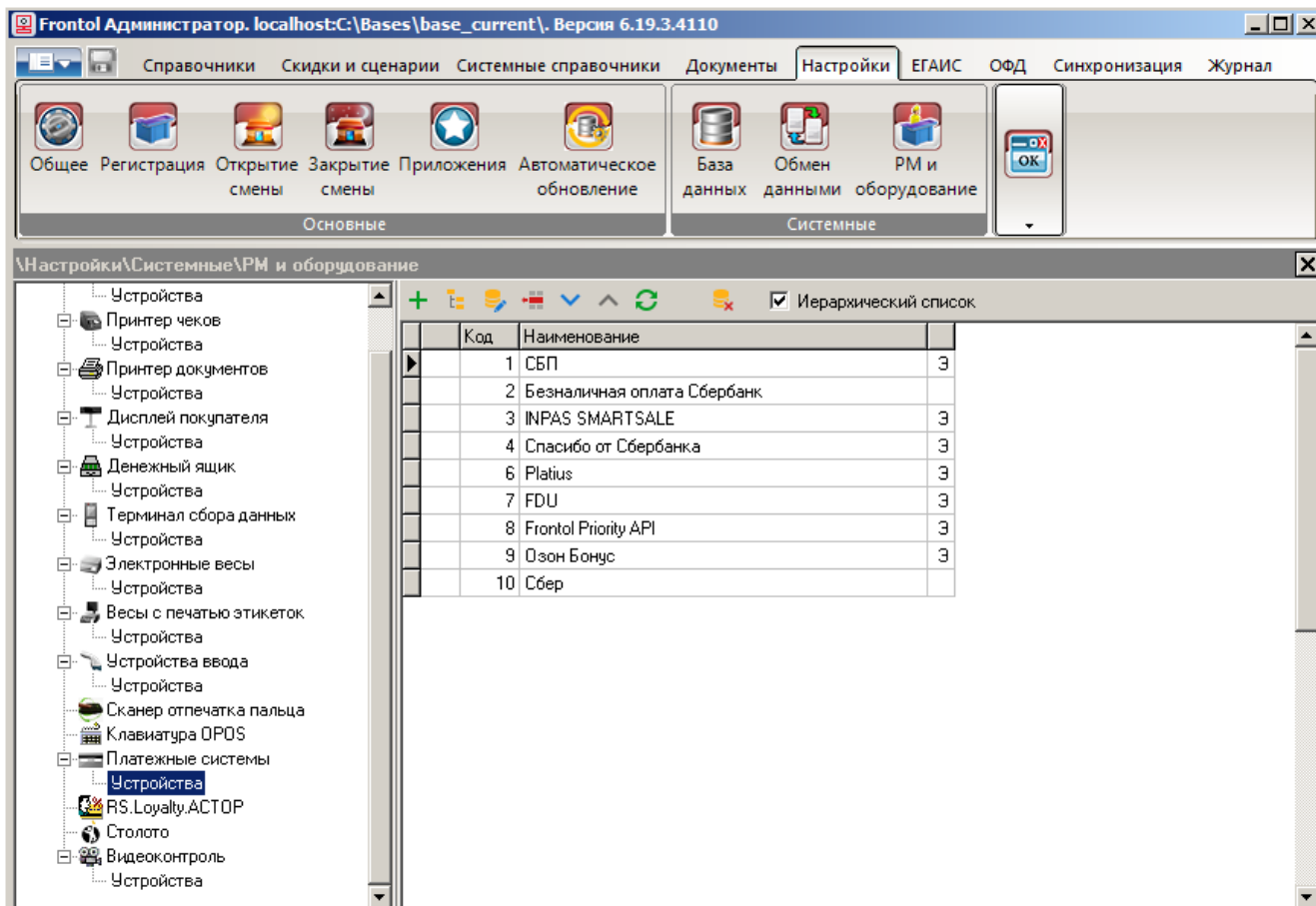
Работа с системой SWiP


Интеграция с системой лояльности SWiP доступна для КПО Frontol 6, начиная с версии 6.20.2.

Настройка системы во Frontol

Добавление платежной системы

Перейдите в группу «Настройки» и далее «Системные\PM и оборудование\Платежные системы\Устройства».



Нажмите кнопку . В карточке ПС заполните поля следующим образом.

Закладка «Основные»

The screenshot shows a configuration window titled "Платежная система" (Payment System) with two tabs: "Основные" (Basic) and "Назначение" (Assignment). The "Основные" tab is active. The fields are as follows:

- Код:** A numeric input field containing "11" with minus and plus buttons.
- Наименование:** A text input field containing "SWiP".
- Текст:** An empty text input field.
- Вид платежной системы:** An empty text input field.
- Группа печати слипа:** A dropdown menu showing "1 | ГП1" with a search icon and a close button.
- Состояние:** A dropdown menu showing "Подключено" (Connected).
- Способ интеграции:** A dropdown menu showing "Frontol Driver Unit".
- Количество слипов:** A numeric input field containing "1" with minus and plus buttons.
- Строка настроек:** A large empty text area with a scrollbar.

At the bottom of the window, there are three buttons: "Свойства..." (Properties...), "OK", and "Отмена" (Cancel).

Наименование. Необходимо ввести название системы. Например, «SWiP».

Текст. Можно ввести дополнительный текст. Например, «SWiP».

Состояние. Укажите «Подключено».

Количество слипов. Укажите необходимое количество слипов. Например, «1».

Закладка «Назначение»

Платежная система

Основные | **Назначение**

Оплата

Продажа услуг

Бонусы и скидки

Подарочные карты

Бонусы и скидки

Мин. сумма для начисления бонуса: 0,00 - +

Мин. сумма для списания бонуса: 0,00 - +

Оплата всего документа только бонусом

Мин. процент оплаты не бонусом: 0,00 - +

Мин. сумма оплаты не бонусом: 0,00 - +

Мин. сумма оплаты бонусом: 0,00 - +

Заменить идентификатор товара в платежной системе

+ [иконка] [иконка] [иконка] [иконка] [иконка]

| Группа товаров | Классификатор | Идентификатор |
|----------------|---------------|---------------|
| ▶ | | |

Идентификатор для товара по свободной цене 0

Свойства... OK Отмена

Нажмите на кнопку [**Бонусы и скидки**].

Свойства...

Перейдите по кнопке «Свойства...» на страницу драйвера платежных систем.

Драйвер платежных систем 8.28.7.10110: настройка свойств

Текущая система

Наименование: Без названия

Логический номер: 1

Параметры текущей системы

Тип АС: SWiP

Каталог внутренней БД: C:\Temp\DB\

Каталог обмена с АС: C:\Temp\

Формат магнитной полосы: %^^?;?+?

Время ожидания АС, сек.: 300

ID кассы: 1

Клавиатурный ввод карты

Идентификация по пин-коду

Идентификация по подписи

Слип... Параметры АС... Поставщики...

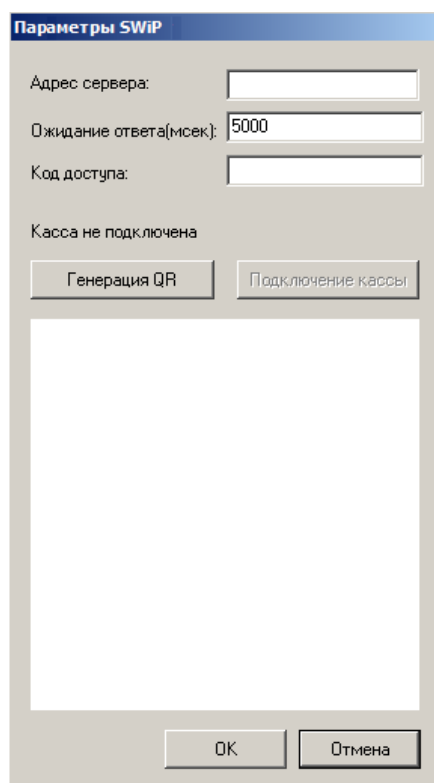
О программе...

Платный режим

OK Отмена Применить

Тип АС — выберите SWiP.

Нажмите кнопку [**Параметры АС...**], откроется следующее окно.



Параметры SWiP

Адрес сервера:

Ожидание ответа(мсек):

Код доступа:

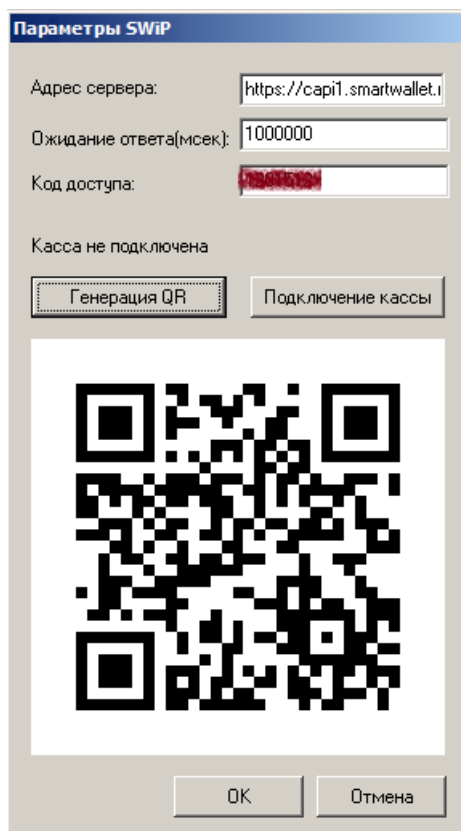
Касса не подключена

Адрес сервера. Впишите <https://cap1.smartwallet.ru>

Ожидание ответа (мсек). Установите желаемое. Значение по умолчанию — 5000.

Код доступа. Код на наклейке, которую предоставляет SWiP для кассы.

Нажмите [**Генерация QR**].




Параметры SWiP

Адрес сервера:

Ожидание ответа(мсек):

Код доступа:

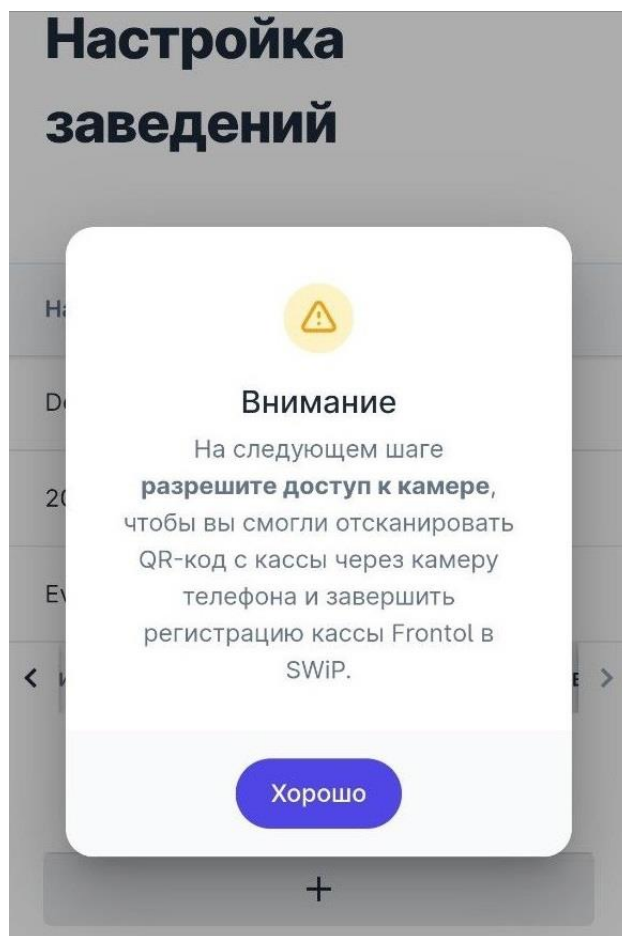
Касса не подключена



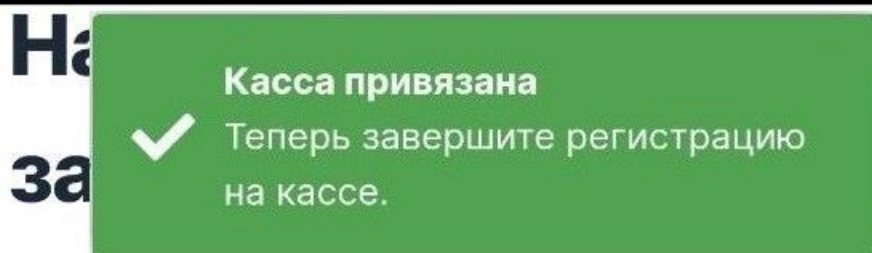
Привязка кассы в личном кабинете SWiP

В мобильном устройстве перейдите по ссылке <https://partner.swip.one> и авторизуйтесь. В разделе «Настройка заведений» войдите в свое заведение, выберите вкладку «Настройки терминалов» и нажмите [+].

Предоставьте приложению доступ к камере вашего мобильного устройства.



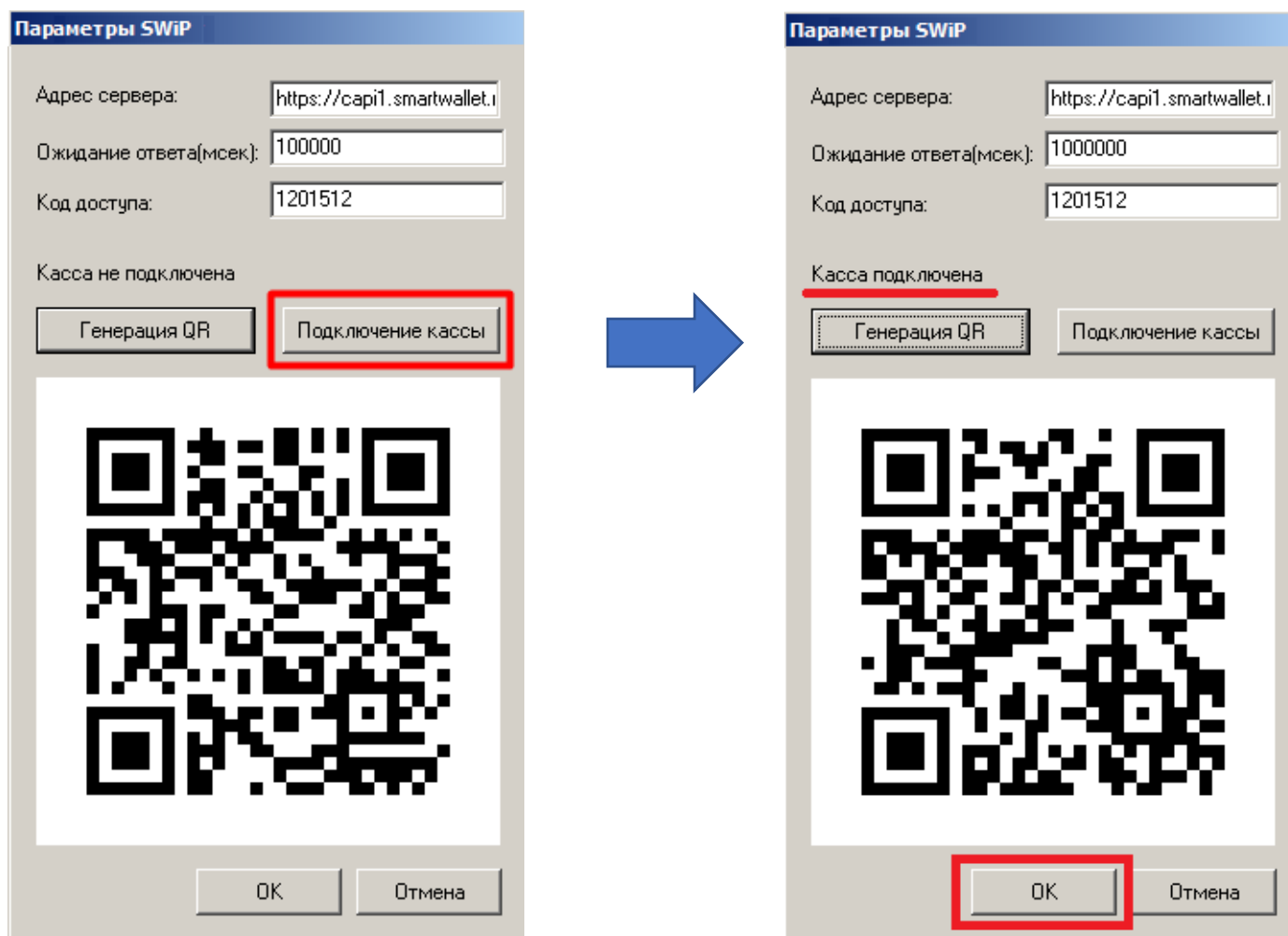
Наведите камеру мобильного устройства на QR-код, сгенерированный на кассовом ПО. QR-код будет отсканирован, и касса привязана в ЛК SWiP. Дождитесь подтверждения.



Завершение привязки кассы в ПО Frontol 6

В приложении Frontol Администратор в окне «Параметры SWiP» нажмите кнопку [**Подключение кассы**].

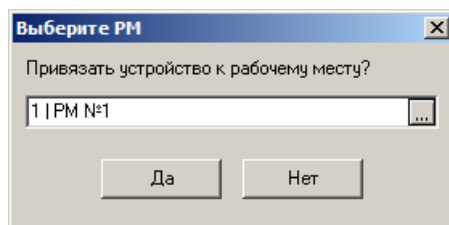
Дождитесь изменения сообщения «Касса не подключена» на «Касса подключена» и нажмите [**ОК**].



Завершение настройки

Примените и сохраните изменения в карточке драйвера платежных систем, затем в окне «Платежная система».

В появившемся окне выберите необходимое рабочее место и нажмите кнопку [**Да**].

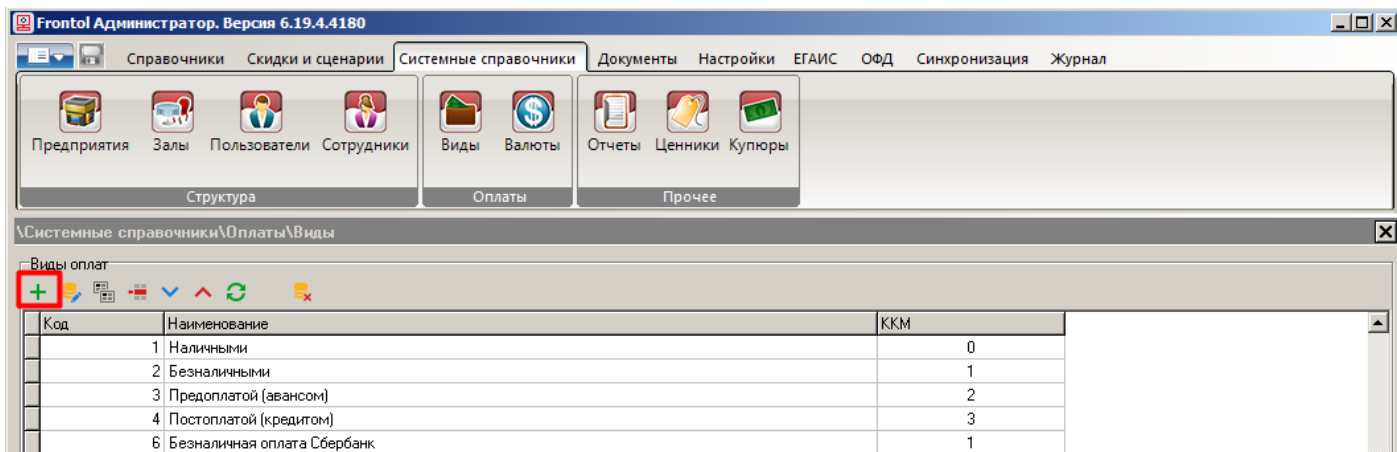


Создание вида оплаты

Зайдите в категорию Администратора «Системные справочники\Оплаты\Виды».

Создайте вид оплаты с кодом 1002.

Нажмите .



Заполните карточку вида оплаты:

Вид оплаты. Версия 6.19.4.4180

Код: 1002

Наименование: Безналичными

Текст: Безналичными

Тип оплаты в ККМ: 1

Операция во Frontol: Пользовательская

Фискальный способ оплаты: Безналичными

Фискальная оплата:

Группа печати:

Платежная система:

Мероприятие:

Разрешить возврат наличными:

OK Отмена

Обязательные значения:

- **Код** — 1002;
- **Тип оплаты в ККМ** — 1;
- **Операция во Frontol** — Пользовательская;
- **Фискальный способ оплаты** — Безналичными.

Нажмите .

Работа кассира с системой SWiP

Регистрация

В любой момент регистрации до перехода к оплате покупатель может сказать, что хочет использовать SWiP («Плату свипом»).

Вызовите функцию «Ввод бонусной карты» и выберите СЛ SWiP.

| Выберите устройство | |
|---------------------|----------------------|
| Код | Наименование |
| 7 | FDU |
| 8 | Frontol Priority API |
| 9 | Озон Бонус |
| 11 | SWiP |

На экране регистрации появится индикация «Карта введена».

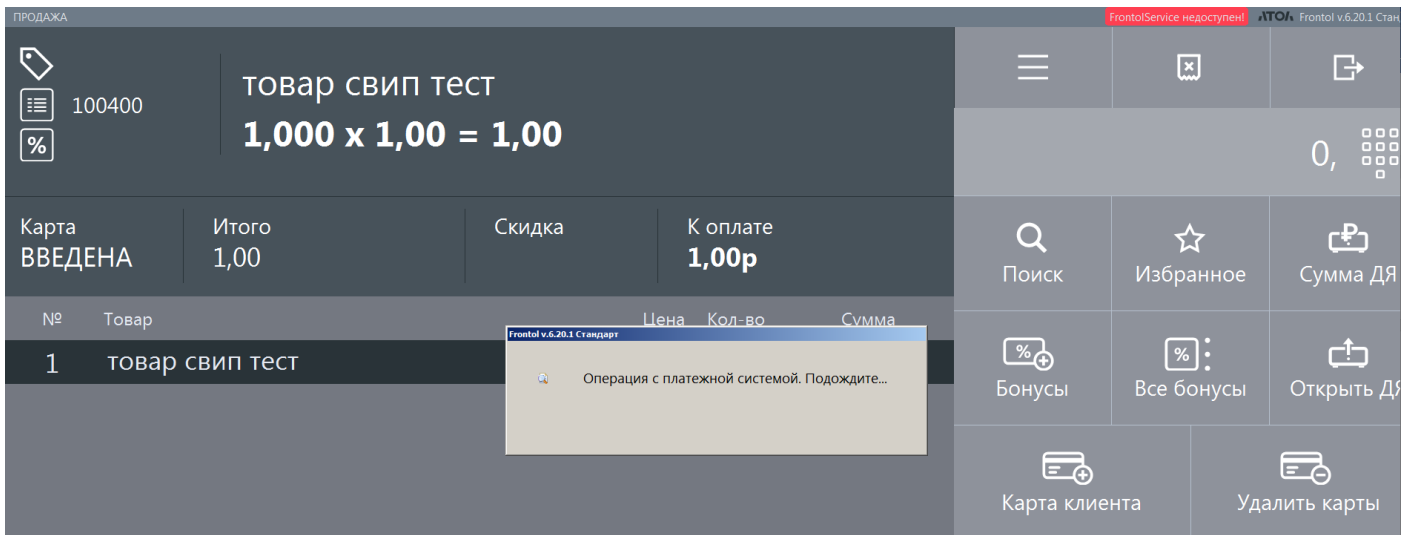
| ПРОДАЖА | | | | |
|-------------------------|-----------------|----------------------------|--------------------------|-------|
| Карты | | Товары | | |
| | 100400 | товар свип тест | | |
| | | 1,000 x 1,00 = 1,00 | | |
| | | | | |
| Карта ВВЕДЕНА | Итого 1,00 | Скидка | К оплате 1,00р | |
| № | Товар | Цена | Кол-во | Сумма |
| 1 | товар свип тест | 1,00 | 1,000 | 1,00 |

Оплата

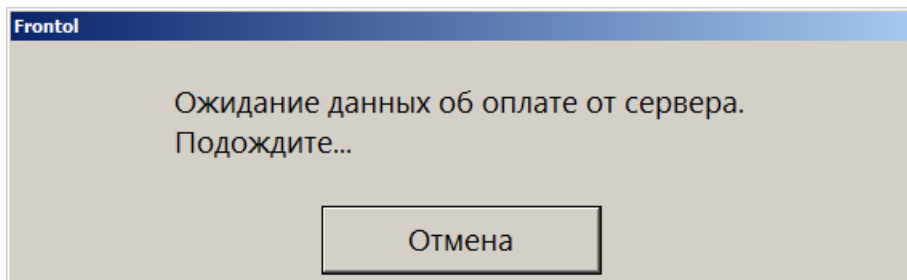
Когда документ продажи (в терминологии SWiP — заказ) сформирован, нажмите [**Ввод**] (или кнопку [**Выбор оплаты**]).

Любая попытка перейти к оплате вызывает взаимодействие кассового ПО Frontol 6 с СЛ SWiP. При этом касса остается в режиме регистрации.

А именно, кассир получает сообщение о взаимодействии с ПС.



Затем кассовое ПО переходит в режим ожидания данных об оплате на стороне СЛ.



Покупатель должен зайти в свой личный кабинет в мобильном приложении и отсканировать QR-код, размещенный на кассе. Также покупатель может в личном кабинете выбрать / сменить способ оплаты документа (на момент покупки один из способов у него установлен по умолчанию):

- через приложение, считав QR — выбрав в разделе «Способ оплаты» приложения SWiP способ «Система быстрых платежей» или «Привязанной банковской картой»;
- на кассе (безналичными или наличными) — выбрав в разделе «Способ оплаты» приложения SWiP способ «Пластиковой картой или наличными».

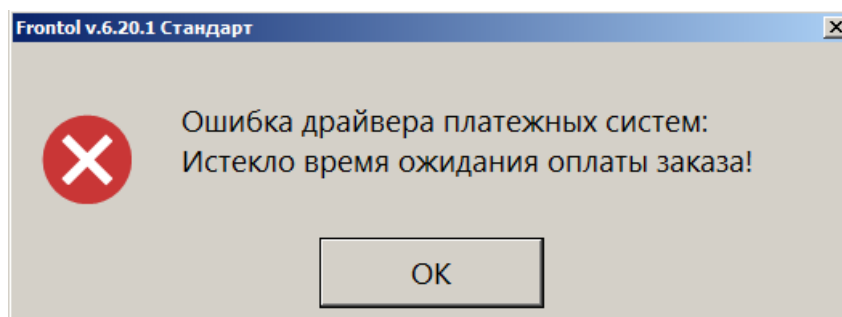
На оплату через SWiP покупателю дается таймаут в 180 секунд. Если до истечения таймаута оплата через SWiP успешно осуществится, то документ будет автоматически закрыт.



При оплате через SWiP игнорируется округление. А именно:

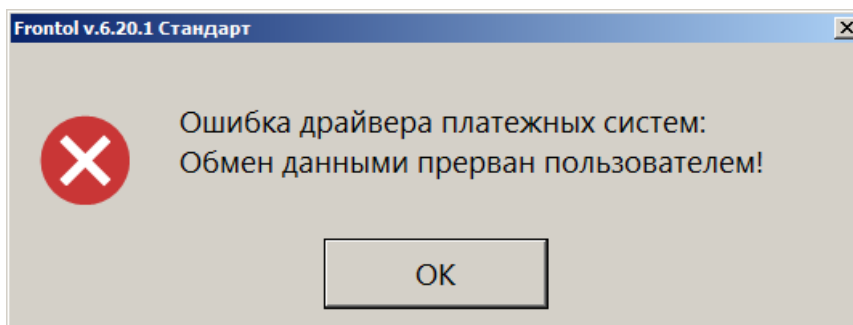
- в режиме регистрации товаров сумма рассчитывается с округлением;
- при выборе платежной системы и переходе в режим оплаты в SWiP передается сумма без учета округления;
- чек закрывается с суммой без округления.

Если покупатель бездействует или оплата через SWiP не прошла за отведенное на это время, то после истечения таймаута ожидание прерывается с сообщением об ошибке.



Нажмите [**ОК**], чтобы закрыть сообщение.

Если кассир до истечения таймута нажимает кнопку [**Отмена**] в [окне ожидания данных об оплате](#), кассовое ПО также выходит из режима ожидания и сообщает, что ожидание было принудительно прервано.



Закройте сообщение кнопкой [**ОК**].

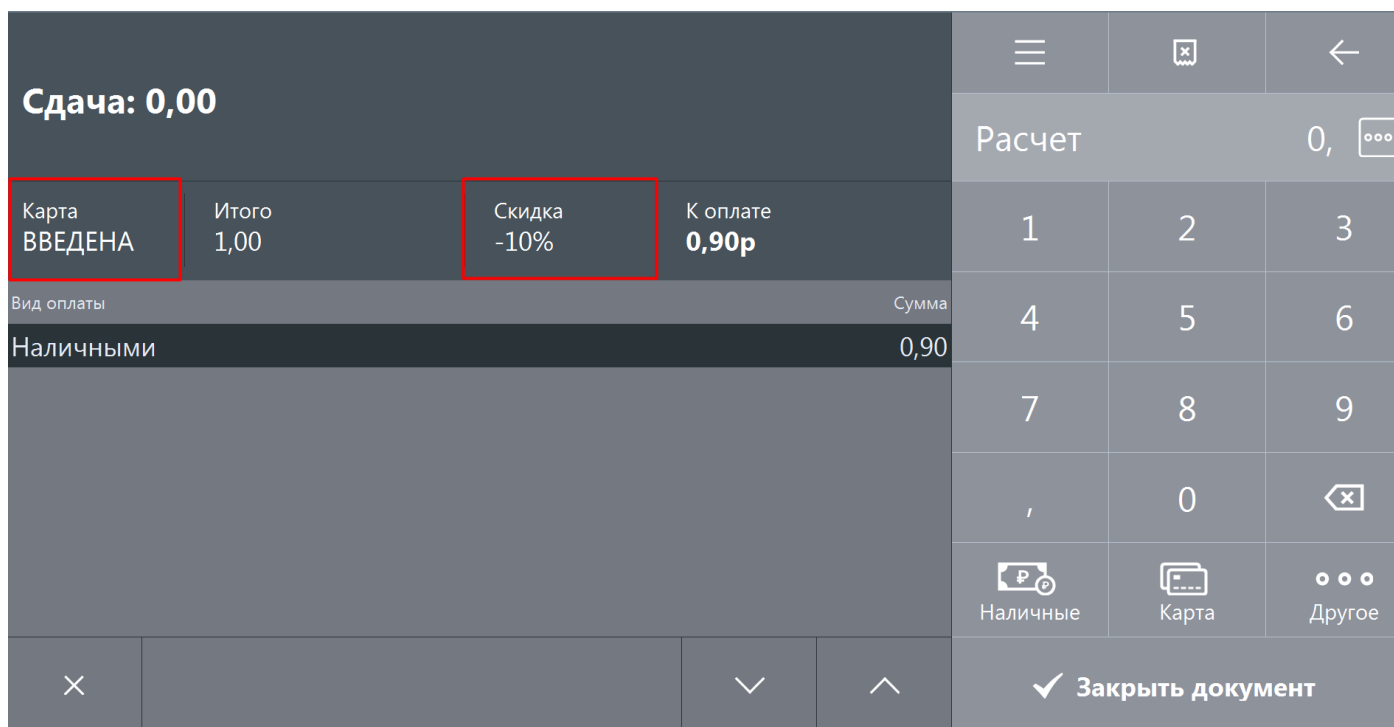
Независимо от причины, по которой прервалось ожидание данных об оплате от СЛ SWiP, кассовое ПО остается в режиме регистрации. Кассир должен снова инициировать взаимодействие с СЛ, нажав [**Ввод**] / [**Выбор оплаты**] (см. начало процесса оплаты по [ссылке](#)).

Изменение способа оплаты

Если в текущем документе произошла аутентификация покупателя в СЛ SWiP, то выбирать способ оплаты может только покупатель в своем приложении SWiP. Поэтому, если оплата через SWiP не проходит по любым причинам, покупателю следует до истечения таймута зайти в раздел «Способ оплаты» приложения и выбрать другой способ оплаты через SWiP (привязанной банковской картой / через систему быстрых платежей) либо оплату на кассе (способ «Пластиковая карта или наличные»).

Об успешной оплате через СЛ SWiP см. выше по [ссылке](#).

Если покупатель выбирает способ оплаты «Пластиковая карта или наличные» (или этот способ установлен в его приложении по умолчанию), то после считывания им QR-кода для оплаты заказа кассовое ПО автоматически переходит в режим расчета. Документ можно оплатить любым доступным на кассе способом. При этом покупатель остается авторизованным в СЛ (индикация «Карта введена») и получает скидки, бонусные баллы в соответствии с условиями СЛ.



Выполните оплату и закройте документ.



Одного только нажатия кассиром кнопки [Отмена] недостаточно для изменения способа оплаты / отказа от оплаты через СЛ SWiP. Необходимо, чтобы покупатель изменил способ оплаты, установленный в его приложении. Если по каким-то причинам выполнение этого действия покупателем невозможно, то для отказа от оплаты установленным способом потребуется отменить документ.

Чтобы оплатить заказ на кассе, покупатель должен выбрать в своем личном кабинете SWiP способ оплаты «Пластиковой картой или наличными».

При наличии в документе продажи алкогольной и / или молочной продукции производится ее проверка в системах ЕГАИС и / или «Меркурий». Если хотя бы одна такая позиция не проходит проверку, документ продажи будет отменен, и Frontol 6 вернется в режим регистрации.

Возврат

Если происходило взаимодействие с СЛ SWiP, необходимо выбрать для документа возврата тип «Возврат на основании».

Если у клиента отсутствует чек, воспользуйтесь для поиска документ-основания данными из личного кабинета клиента. Предложите клиенту найти нужный чек в разделе «Статистика», вкладка «Чеки» и сообщить вам дату и сумму заказа.

При оплате документа возврата необходимо выбрать вид оплаты «Другое». Кассовое ПО подставит в документ тот вид оплат, которым был оплачен документ-основание.

| ВОЗВРАТ № | | | |
|--------------------|---------------|----------------|--------------------------|
| Сдача: 0,00 | | | |
| Карта | Итого 7,00 | Скидка -20% | К оплате 5,60р |
| Вид оплаты | Сумма | | |
| Безналичными | 5,60 | | |

После взаимодействия с платежной системой документ возврата будет закрыт.