



# **АТОЛ**

## **Чековый принтер АТОЛ RP326**



### **Руководство по эксплуатации**

# Содержание

Введение.....	3
Указания по безопасности.....	4
Информация об изделии.....	5
Характеристики.....	5
Комплектность.....	6
Установка и эксплуатация.....	7
Подключение принтера.....	7
Установка бумаги.....	8
Включение питания.....	9
Панель управления и индикация.....	9
Самотестирование.....	10
Интерфейс для подключения денежного ящика.....	10
Обслуживание принтера.....	11
Очистка печатающей головки.....	11
Устранение замятия бумаги.....	12
Неисправности и методы их устранения.....	12
Драйвер принтера.....	13
Установка драйвера в среде Windows.....	13
Установка драйвера через интерфейс.....	13

## Введение

Настоящее руководство по эксплуатации распространяется исключительно на чековый принтер АТОЛ RP326 (далее по тексту используются также термин изделие).

Данное руководство содержит информацию об использовании и установке изделия, об использовании драйвера и утилиты для настройки чекового принтера АТОЛ RP326.

Принтер АТОЛ RP326 – простой в эксплуатации и экономически выгодный термопринтер, который широко используется в супермаркетах, ресторанах, поликлиниках, банках, на заправочных станциях и в других сферах обслуживания.

- Высокоскоростной печатающий механизм, рассчитанный на печать 100 километров чековой ленты.
- Ресурс работы автоотреза – 1 миллион отрезаний.
- Возможность применения стандартной ленты, что избавляет от необходимости поиска специальных материалов и позволяет быстро начать работу.
- Совместимость с большинством современных операционных систем.
- Устройство с компактными размерами, позволяющее сэкономить рабочее пространство.



**Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с данным руководством и действуйте в строгом соответствии с инструкциями.**

## Указания по безопасности



**Не дотрагивайтесь до отрезчика принтера.**



**Печатающая головка принтера – нагревающийся элемент; не дотрагивайтесь до нее и прилегающим к ней частям во время печати принтера или когда процесс печати только окончен.**

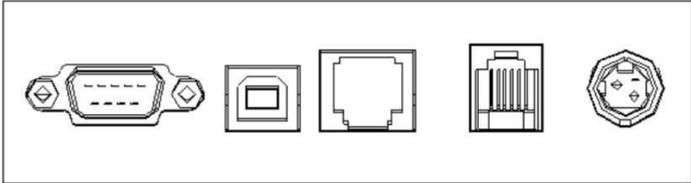


**Не дотрагивайтесь до поверхности печатающей головки и до ее соединительных частей во избежание их повреждений.**

- Принтер должен быть установлен на устойчивой ровной поверхности, не предусматривающей вибрации или тряски.
- Не используйте и не храните принтер при высокой температуре, высокой влажности или в сильно загрязненных местах.
- Адаптер питания принтера должен быть подключен к заземленной розетке. Избегайте использования одного источника питания совместно с другими крупными электроприборами или оборудованием, которое может вызывать скачки напряжения.
- Не допускайте попадания воды или токопроводящего материала, такого как металл, внутрь принтера. Если это произошло, немедленно выключите принтер.
- Принтер не может работать при отсутствии бумаги; в противном случае печатающий вал и печатающая головка будут серьезно повреждены.
- Отсоедините адаптер питания, если принтер не будет эксплуатироваться в течение длительного времени.
- Запрещается самостоятельно разбирать принтер для ремонта или внесения изменений в конструкцию.
- Используйте только стандартный адаптер питания, входящий в комплект чекового принтера.
- Для обеспечения высокого качества печати и продления срока службы принтера необходимо использовать термобумагу высокого качества.
- При подключении кабелей необходимо убедиться в том, что питание принтера выключено.

# Информация об изделии

## Характеристики

Характеристика		Значение
Интерфейсы		Ethernet; USB; COM; Денежный ящик / Звонок (RJ-12, 24V) <div style="text-align: center;">  </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; font-size: small;"> <span>Последовательный порт</span> <span>USB</span> <span>Ethernet</span> <span>Порт CR</span> <span>Разъем питания</span> </div>
Разрешение		203 точки на дюйм, 8 точек на мм, 576 точек в линии
Способ печати		Термопечать
Скорость печати мм/с		250 мм/сек
Автоотрез		Гильотинный, полный или частичный
Эффективная ширина печати		72 мм
Символы		В ASCII коде: 12×24 точек, 1,25 (Ш) x 3,00 (В) мм Международная кодовая страница: 10 типов международного языка: PC437, Katakana, PC850, PC860, PC863, PC865, WPC1252, PC866, PC852, PC858 и т.д.
Печать штрихкодов		UPC-A, UPC-C, EAN-13, EAN-8, CODE39, ITF, CODEBAR, CODE93, CODE128
Тип бумаги		Термобумага (термохимическая чековая лента)
Ширина бумаги		79,5±0,5 мм
Эмуляция		ESC/POS
Совместимость с ОС		Windows 2003/XP/WIN7/WIN8/WIN10, Linux, Mac
Размеры		192 мм x 140 мм x 148 мм (ДxШxВ)
Вес (без бумаги)		1,02 кг
Температура	эксплуатации	от 0 °C до +45 °C
	хранения	от -10 °C до +60 °C
Влажность	эксплуатации	от 20% до 80%
	хранения	от 10% до 90%



**Используйте термобумагу высокого качества, иначе это отразится на качестве печати и даже сократит жизнь термоголовки.**



**Не используйте рулоны бумаги, в которых бумага приклеена к втулке, это может привести к повреждению принтера.**



**Если термобумага загрязнена химическими элементами или маслом, это может вызвать ее обесцвечивание или уменьшить чувствительность к теплу, что в итоге повлияет на результат печати.**

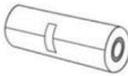


**Термобумага может обесцветиться, если сразу после печати прикоснуться к ней каким-либо твердым предметом.**



**Рулоны бумаги весьма чувствительны к теплу, пожалуйста, храните их в темном месте, при температуре не выше 20 °С и относительной влажности воздуха не более 65%. Избегайте длительного воздействия прямых солнечных лучей.**

## Комплектность

№	Наименование изделия	Количество
1.	Принтер АТОЛ RP326 	1
2.	Адаптер питания 	1
3.	Кабель питания 	1
4.	Соединительный кабель 	1
5.	Диск с ПО 	1
6.	Рулон бумаги 	1
7.	Руководство по эксплуатации 	1

# Установка и эксплуатация

## Подключение принтера

Для подключения принтера нужно выполнить следующие действия:

- 1** Перед подключением кабелей удостовериться в том, что питание принтера и компьютера выключено, затем вставить соединительные кабели в интерфейсные разъемы принтера (USB/ Параллельный/ Последовательный) и в соответствующие разъемы ПК.
- 2** Если используется денежный ящик с электронным замком, вставить кабель денежного ящика в разъем RJ-12 (технические характеристики денежного ящика должны соответствовать требованиям драйвера принтера).
- 3** Подключить адаптер питания, входящий в комплект чекового принтера, как на следующем рисунке:

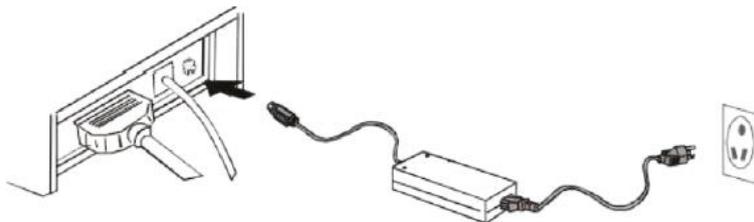


Рисунок 1. Подключение принтера



**Сначала необходимо вставить кабель питания в разъем питания принтера DC 24 В, затем подключить адаптер питания к электрической розетке AC 220 В, потом включить оборудование. Нужно действовать поэтапно в соответствии с инструкцией, иначе принтер может быть поврежден.**



**Использование неподходящего адаптера питания может привести к плохим результатам печати и даже к поломке принтера.**



**Нельзя подключать телефонный кабель к интерфейсу, предназначенному для подключения денежного ящика, так как это может привести к поломке принтера и телефона.**



**При отключении адаптера питания нельзя тянуть кабель с силой, это может привести к поломке принтера и адаптера питания.**

## Установка бумаги

В модели чекового принтера АТОЛ RP326 с быстрой загрузкой бумаги для печати используется термобумага шириной 80 мм.

Для установки бумаги необходимо выполнить следующие действия:

**1** Открыть верхнюю крышку принтера:



Рисунок 2. Открытие верхней крышки принтера

**2** Загрузить термобумагу в принтер, как показано на рисунке:

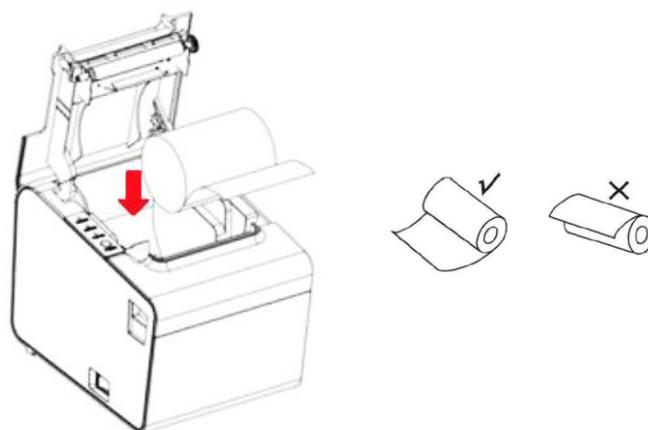


Рисунок 3. Загрузка термобумаги

**3** Протянуть часть бумаги наружу и закрыть верхнюю крышку принтера.

**4** Использовать отрезчик принтера, чтобы срезать лишнюю бумагу.

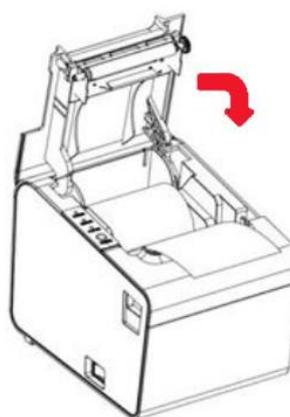


Рисунок 4. Протяжка бумаги

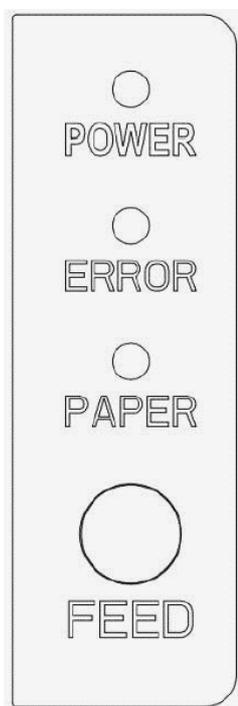
## Включение питания

Кнопка включения / выключения питания находится слева. При нажатии на «-», принтер включается, при нажатии на «O» – выключается.



**Не включайте принтер до подключения адаптера питания.**

## Панель управления и индикация



- Кнопка **POWER** (зеленый световой индикатор). Световой индикатор горит постоянно, когда принтер включен.
- Кнопка **ERROR** (красный световой индикатор). Световой индикатор загорается, когда: в принтере закончилась бумага, произошло замятие бумаги, печатающая головка перегрелась, в случае ошибки печатающей головки или в иных ситуациях.
- Кнопка **PAPER** (красный световой индикатор). Загорается, когда заканчивается бумага.
- Кнопка **FEED**. В режиме ожидания принтер будет постоянно прокручивать и выдавать бумагу при нажатии на кнопку **FEED**. Эта кнопка будет неактивна при работающем принтере. Нажмите на кнопку **FEED** и включите питание, не переставая нажимать на эту кнопку, – тогда вы сможете провести самотестирование принтера.

## Самотестирование

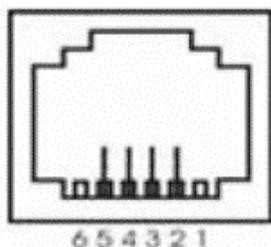
Самотестирование помогает проверить как работает принтер. Если он может напечатать отчет о самотестировании правильно, значит, он работает корректно (сюда не относятся проблемы с подключением к ПК), в противном случае принтер нуждается в ремонте.

При самотестировании можно напечатать версию прошивки, параметры плотности печати, тип интерфейса, буквы и символы, а также прочую техническую информацию.

Проведение самотестирования:

Убедитесь, что принтер подключен к сети, затем нажмите кнопку **FEED** и, удерживая ее, включите принтер. В это время принтер начнет самотестирование. Ослабьте нажатие на кнопку через пять секунд, и после этого принтер распечатает отчет о самотестировании.

## Интерфейс для подключения денежного ящика



Интерфейс для подключения денежного ящика представляет собой 6-контактный разъем RJ-12 и выводит напряжение DC 24V / 1 A. Вставьте разъем RJ-12 в соответствующий порт, чтобы управлять открытием денежного ящика через принтер.

Функции контактов интерфейса для подключения денежного ящика:

Контакт	Сигнал	Направление
1	—	—
2	Заземление	Выход
3	—	—
4	Сигнальный контакт	Выход
5	—	—
6	—	—

# Обслуживание принтера

## Очистка печатающей головки

Очистка печатающей головки необходима при следующих случаях:

- Нечеткая печать;
- Расплывчатая печать некоторых продольных столбцов;
- Громкий шум при прокрутке.

Для выполнения процедуры очистки печатающей головки нужно:

- 1** Выключить питание и открыть верхнюю крышку. При необходимости удалить бумагу.
- 2** Подождать пока печатающая головка остынет, если принтер только закончил печатать.
- 3** Протереть поверхность печатающей головки ватным тампоном, смоченным в чистом этиловом спирте.
- 4** Когда этиловый спирт полностью высохнет, закрыть верхнюю крышку и перезагрузить принтер.



**Питание принтера должно быть отключено при выполнении процедуры очистки.**



**Не дотрагивайтесь руками или металлическими предметами до поверхности печатающей головки и не используйте абразивные материалы для чистки поверхности печатающей головки, печатного вала или сенсора.**



**Не используйте масло или ацетон для очистки.**



**Включайте питание принтера только после того, как этиловый спирт полностью высохнет.**

## Устранение замятия бумаги

При замятии бумаги отключите питание и откройте верхнюю крышку, подождите пока остынет печатающая головка и затем удалите замятую бумагу. После этого загрузите рулон бумаги и закройте верхнюю крышку. Используйте рекомендованную бумагу или бумагу такого же качества требуемой ширины. Это уменьшит риск замятия бумаги.

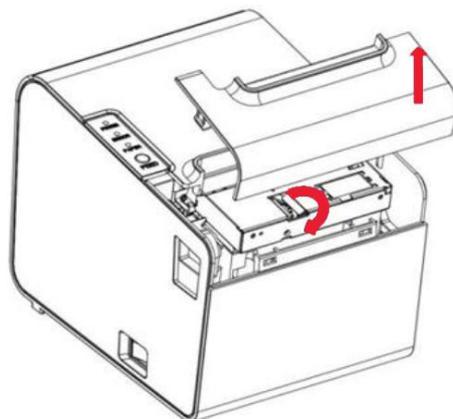


Рисунок 5. Устранение замятия бумаги

## Неисправности и методы их устранения

Когда принтер сигнализирует об ошибках, можно устранить их, используя информацию из данного раздела. Если после этого принтер не начнет работать, обратитесь к поставщику оборудования.

### Не светятся индикаторы на панели управления

- Проверьте, правильно ли подключен кабель питания к принтеру, адаптеру питания и к розетке.
- Проверьте, включен ли принтер.

### Индикаторы светятся, но принтер не работает

- Проведите самотестирование, чтобы проверить, может ли принтер работать. Если не может, обратитесь к поставщику оборудования или в техническую поддержку.
- Если самотестирование работает, проверьте следующие показатели:
  - Проверьте интерфейсы принтера и компьютера, также проверьте, соответствует ли подключение коммуникационных кабелей техническим требованиям.
  - Настройка передачи данных между принтером и компьютером может быть разной. Настройки интерфейса принтера отображены на странице отчета о самотестировании. Пожалуйста, свяжитесь с поставщиком или технической поддержкой если принтер не может печатать.

## **Драйвер принтера**

Есть два типа установки драйверов для чекового принтера АТОЛ RP326: непосредственно в среде Windows или через Ethernet.

### **Установка драйвера в среде Windows**

Добавьте принтер в Windows и укажите в Windows документы драйвера с диска. Он сможет печатать сразу, как будет подана команда печатать в программе. В этом случае драйвер принтера в Windows переводит символы в матричную графику для печати.

### **Установка драйвера через интерфейс**

В этом случае программа для драйвера не требуется. Он сможет печатать тогда, когда он выводит символы в порт, а шрифт внутри принтера осуществляет обмен символов печати. Через порт для драйвера тип печати трансформирует печать страницы в линейную печать, которую более удобно контролировать.

Если используется порт драйвера, нужен набор инструкций, чтобы контролировать печать принтера, но в модель чекового принтера АТОЛ RP326 уже интегрирован набор инструкций ESC/POS.

# **Руководство по эксплуатации**

**Версия документа от 23.08.2022**

## **Компания АТОЛ**

ул. Годовикова, д. 9, стр. 17, этаж 4,  
пом. 5, Москва 129085

+7 (495) 730-7420

[www.atol.ru](http://www.atol.ru)

