

Киоск самообслуживания «POScenter K320»



Паспорт

*Право тиражирования
программных средств
и документации
принадлежит
ООО «ЦЕНТР-К»*

Версия документации: 1.0

Номер сборки: 1

Дата сборки: 03.05.2023

Содержание

1. Общие указания	4
2. Общие сведения об изделии	4
3. Основные технические данные КСО	6
4. Указания мер безопасности	7
5. Комплектность	8
6. Регистрация, эксплуатация и техническое обслуживание КСО	8
7. Тара и упаковка	9
8. Правила хранения и транспортирования КСО	9
9. Размещение и установка КСО	9
10. Пломбирование КСО	10
11. Перечень узлов КСО	12
12. Свидетельство о приёмке	13
13. Свидетельство об упаковке	13
14. Гарантии изготовителя	14
15. Утилизация	16
Приложение 1. Указания по проведению пусконаладочных работ	17
Приложение 2. Талон-заявка на ввод КСО в эксплуатацию	18
Отрывной талон-заявка на ввод КСО в эксплуатацию	18
Приложение 3. Акт о вводе КСО в эксплуатацию	20
Корешок отрывного талона акта о вводе КСО в эксплуатацию	22
Приложение 4. Сведения о продаже КСО	24
Процедура передачи оборудования в авторизованные сервисные центры на гарантийное обслуживание	25
Особые отметки	26

1. Общие указания

- 1.1. Перед вводом **Киоска самообслуживания «POScenter K320»** (в дальнейшем КСО) в эксплуатацию необходимо ознакомиться с настоящим Паспортом.
- 1.2. Лица, осуществляющие техническое обслуживание КСО, должны иметь удостоверение на право технического обслуживания КСО, выдаваемое в установленном порядке, а также группу по электробезопасности не ниже III.
- 1.3. Все записи в Паспорте производятся только чернилами, отчетливо и аккуратно. Подчистки, помарки и незаверенные исправления не допускаются.

2. Общие сведения об изделии

- 2.1. КСО «POScenter K320» предназначен для применения организациями и индивидуальными предпринимателями при осуществлении ими продаж и расчетов. КСО применяется только при наличии установленного внутри его корпуса фискального регистратора с активированным фискальным накопителем.
 - 2.2. КСО при помощи контрольно-кассовой техники «РИТЕЙЛ КОМБО-01Ф» (в дальнейшем ККТ) обеспечивает запись и хранение фискальных данных в фискальных накопителях, формирование фискальных документов, передачу фискальных документов в налоговые органы через оператора фискальных данных и печать фискальных документов на бумажных носителях в соответствии с правилами, установленными законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники (Федеральный закон N 54-ФЗ от 22 мая 2003 года «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации» и другие нормативные акты).
 - 2.3. ККТ, входящая в состав КСО «POScenter K320», включена в Реестр контрольно-кассовой техники, применяемой на территории Российской Федерации в обязательном порядке всеми организациями и индивидуальными предпринимателями при осуществлении ими расчетов.
 - 2.4. КСО может применяться в отдаленных от сетей связи местностях, определенных в соответствии с критериями, установленными федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере связи, и указанных в перечне местностей, удаленных от сетей связи, утвержденном органом государственной власти субъекта Российской Федерации в режиме, не предусматривающем обязательной передачи фискальных документов в налоговые органы в электронной форме через оператора фискальных данных.
 - 2.5. Полное наименование поставляемого изделия: **Киоск самообслуживания «POScenter K320»**.
 - 2.6. Изготовитель КСО: ООО «ЦЕНТР-К».
Юридический адрес: 143421, Московская область, г. Красногорск, пос. Ильинское-Усово, проезд Александра Невского, д. 4, пом. 59, оф. 1.
 - 2.7. КСО соответствует требованиям Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 004/2011 "О безопасности низковольтного оборудования"; Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 020/2011 "Электромагнитная совместимость технических средств", Технического регламента Евразийского экономического союза ТР ЕАЭС 037/2016 "Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники"
- Декларации о соответствии № ЕАЭС N RU Д-СН.РА02.В.32524/21 от 10.11.2021, № ЕАЭС N RU Д-СН.РА02.В.32555/21 от 10.11.2021 приняты на основании Протоколов испытаний №№ 21/СГ-02.11/21, 22/СГ-02.11/21 от 02.11.2021 года, № 20/СГ-02.11/21 от 02.11.2021, выданных Испытательным центром CERTIFICATION GROUP ООО Трансконсалтинг.

Дополнительная информация ГОСТ IEC 60950-1-2014 «Оборудование информационных технологий. Требования безопасности. Часть 1. Общие требования»

разделы 4-6 ГОСТ 30805.22-2013 «Совместимость технических средств электромагнитная. Оборудование информационных технологий. Радиопомехи промышленные. Нормы и методы измерений»,

раздел 5 ГОСТ CISPR 24-2013 «Совместимость технических средств электромагнитная. Оборудование информационных технологий. Устойчивость к электромагнитным помехам. Требования и методы испытаний»,

разделы 5 и 7 ГОСТ 30804.3.2-2013 «Совместимость технических средств электромагнитная. Эмиссия гармонических составляющих тока техническими средствами с потребляемым током не более 16 А (в одной фазе). Нормы и методы испытаний»,

раздел 5 ГОСТ 30804.3.3-2013 «Совместимость технических средств электромагнитная. Ограничение изменений напряжения, колебаний напряжения и фликера в низковольтных системах электроснабжения общего назначения. Технические средства с потребляемым током не более 16 А (в одной фазе), подключаемые к электрической сети при несоблюдении определенных условий подключения. Нормы и методы испытаний»
Условия и сроки хранения, срок службы согласно эксплуатационной документации.

2.8. По устойчивости к климатическим воздействиям КСО соответствует исполнению УХЛ категории 4.2 по ГОСТ 15150, но для работы при температуре от -10°C до плюс 50°C, относительной влажности не выше 95 % при 35°C и атмосферном давлении от 84 до 107 кПа (от 630 до 800 мм.рт.ст.).

Пример записи обозначения КСО при заказе и в документации другой продукции, в которой она может быть применена: **Киоск самообслуживания «POScenter K320»**.

3. Основные технические данные КСО

3.1. КСО обеспечивает выполнение следующих функций:

- управление периферийными устройствами, входящими в состав КСО;
- сканирование штрих-кодов товаров при помощи сканера 2D;
- безналичная оплата покупок при помощи банковского терминала;
- формирование фискальных документов, вывод данных и результатов обработки информации на бумажный носитель (чековую ленту), отправка данных на сервер ОФД (оператора фискальных данных) при помощи ККТ.

3.2. ККТ обеспечивает выполнение функций, перечисленных в Паспорте на ККТ. ККТ может применяться только с установленным внутри её корпуса активированным фискальным накопителем.

3.3. Электропитание КСО осуществляется от сети 230 В. Максимальная потребляемая мощность КСО – не более 1 кВт.

3.4. Дисплей: цветной, сенсорный, с диагональю 32 дюйма и разрешением 1920×1080 пкс.

3.5. Процессор: Intel Core i5 4260U.

3.6. Встроенная память: ОЗУ 8 Гб + накопитель 128 Гб.

3.7. Операционная система: Windows 10.

3.8. Виды установки: настенное крепление или напольная подставка.

3.9. Габариты и масса КСО:

Размеры киоска без подставки	1200 x 630 x 310 мм
Размеры подставки	1550 x 170 x 417 мм
Размеры киоска на подставке	1714 x 630 x 417 мм
Масса киоска без подставки (брутто / нетто)	33,85 кг / 27,6 кг
Масса подставки (брутто / нетто)	22,45 кг / 20,0 кг
Масса киоска с подставкой (брутто / нетто)	56,30 кг / 47,6 кг

4. Указания мер безопасности

4.1. К работе на КСО и его техническому обслуживанию должны допускаться операторы и специалисты по ремонту и обслуживанию КСО, прошедшие инструктаж по технике безопасности.

4.2. Во время выявления неисправностей специалистом все измерительное оборудование должно быть заземлено. Все сборочно-разборочные работы, замену элементов, пайку контактов производить только при сетевом адаптере, выключенном из сетевой розетки.

4.3. К сборочно-разборочным работам, замене элементов, пайке контактов допускаются только специалисты по ремонту и обслуживанию КСО, имеющие соответствующую квалификацию.

5. Комплектность

Наименование	Количество
Киоск самообслуживания «POScenter K320» Комплектация: кабель для встроенного блока питания - 1 шт, Напольный стенд -1 шт	1
Паспорт	1
Паспорт ККТ	1
Средство криптографической защиты фискальных данных фискальный накопитель «ФН»*	1
Паспорт фискального накопителя	1

* Любая модель ФН, включенная в Реестр фискальных накопителей, размещенный на сайте ФНС России.

6. Регистрация, эксплуатация и техническое обслуживание КСО

6.1. Применение КСО для осуществления расчетов допускается только после регистрации ККТ, входящей в его состав, в налоговых органах. Порядок регистрации ККТ в налоговых органах описан в инструкции по эксплуатации ККТ.

6.2. При вводе (установке) ККТ в эксплуатацию должен быть проведен обязательный перечень работ с заполнением «Акта о вводе ККТ в эксплуатацию», «Отрывного талона акта о вводе ККТ в эксплуатацию» из паспорта ККТ.

6.3. ККТ должна эксплуатироваться в соответствии с инструкцией по эксплуатации ККТ.

6.4. Применение ККТ без функционирующего в ней активированного ФН НЕДОПУСТИМО и приравнивается к неприменению ККТ.

6.5. Применение при осуществлении денежных расчетов ККТ с вышедшим из строя фискальным накопителем НЕВОЗМОЖНО.

6.6. При эксплуатации ККТ пользователь обязан иметь договор с оператором фискальных данных на обработку фискальных данных, за исключением случая, когда ККТ функционирует в режиме, не предусматривающем обязательной передачи фискальных документов в налоговые органы в электронной форме через ОФД.

6.7. Указания по проведению пуско-наладочных работ КСО приведены в Приложении 1.

7. Тара и упаковка

КСО упаковывается по документации завода-изготовителя. Упаковка КСО представляет из себя картонную коробку с нанесённой на неё маркировкой. В составе маркировки упаковки в обязательном порядке содержится название модели КСО и её заводской (серийный) номер.

8. Правила хранения и транспортирования КСО

8.1. КСО должен храниться в упаковке в складских помещениях у изготовителя и пользователя при температуре воздуха от минус 20°C до плюс 70°C и относительной влажности не более 95%. В помещении для хранения КСО не должно быть агрессивных примесей, вызывающих коррозию.

Не допускается хранение КСО пользователем свыше 9 месяцев со дня его изготовления, без подзарядки встроенного аккумулятора ККТ.

8.2. Складирование упакованных КСО должно производиться не более чем в 2 яруса по высоте. КСО в упаковке предприятия-изготовителя укладывать на стеллажи или прокладки.

8.3. КСО могут транспортироваться любым закрытым видом транспорта в соответствии с требованиями ГОСТ 23088-80, ГОСТ 12997-84, а также правилами перевозки грузов, действующих на соответствующем виде транспорта.

8.4. При погрузочно-разгрузочных работах и транспортировании должны соблюдаться требования манипуляционных знаков на упаковке КСО.

9. Размещение и установка КСО

9.1. КСО должен быть установлен на прочной ровной поверхности и не должен подвергаться различного рода вибрациям и ударам.

9.2. Место расположения КСО должно быть защищено от прямых солнечных лучей, источников тепла, влажности и пыли.

9.3. При получении КСО необходимо проверять целостность упаковки.

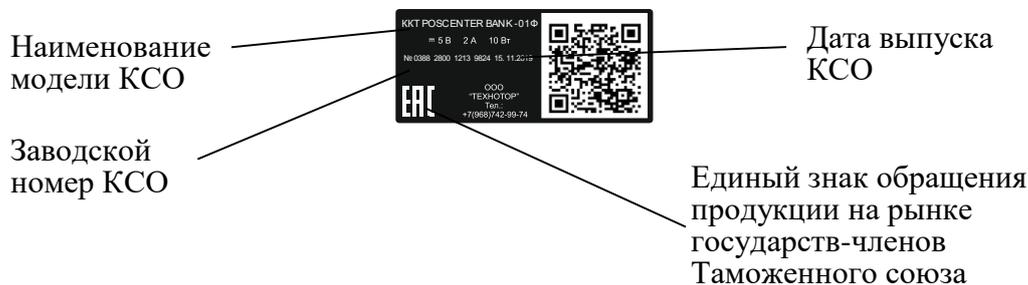
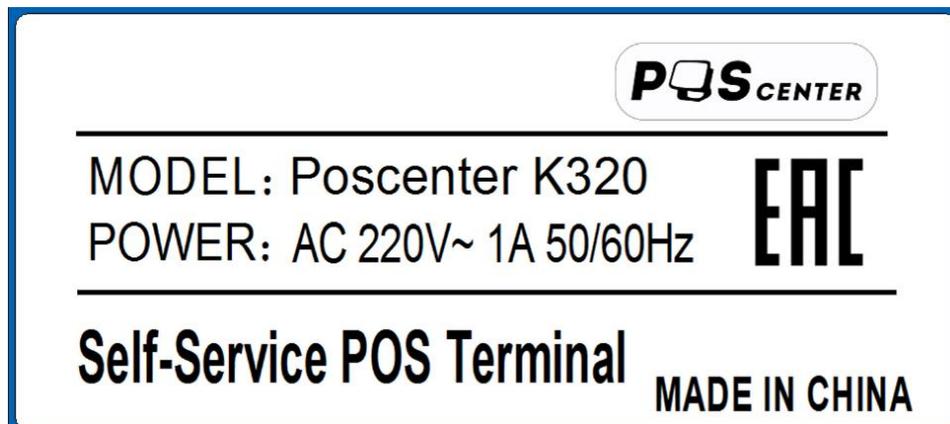
9.4. При распаковке КСО необходимо проверять наличие комплекта поставки в соответствии с разделом 5, убедиться в отсутствии внешних дефектов, которые могли возникнуть в процессе транспортировки, проверить наличие пломб ОТК.

9.5. Перед установкой КСО необходимо:

- ◆ произвести внешний осмотр КСО и его механизмов;
- ◆ установить КСО на рабочее место. Освещенность рабочего места должна быть в пределах 400-500 лк при общем и комбинированном освещении;
- ◆ вставить выходной штекер сетевого адаптера в гнездо на корпусе КСО, вставить вилку сетевого адаптера в сетевую розетку.

10. Пломбирование КСО

На нижней части корпуса КСО нанесён шильдик следующего вида:



Корпус КСО обеспечивает возможность опломбирования КСО в условиях предприятия-изготовителя. Место пломбирования – по ГОСТ 18680-73. Пломбировка должна находиться на нижней части корпуса КСО, сзади на правом нижнем винте, удерживающем верхнюю часть кожуха. Новые КСО, прошедшие приемку на заводе-изготовителе, пломбируются. Оттиск пломбира завода-изготовителя имеет следующий вид:





11. Перечень узлов КСО

№ п/п	Наименование узла	Обозначение узла	Программное обеспечение
1	ККТ	РИТЕЙЛ КОМБО-01Ф	
2	Сканер	2D	
3	PIN-pad		
4	Сенсорный экран	32" LED Touch Screen: разрешение 1920 × 1080 пкс	
5	Компьютер	Intel Core i5, 8 Гб +128 Гб	Windows 10
6	Дополнительное оборудование (ДО)	-	-

Таблицу заполнил _____
 (ФИО) (организация и должность) (подпись)

М.П.

При необходимости внесения изменений в таблицу, изменяемая строка зачёркивается, а вносимое изменение фиксируется в разделе «Особые отметки» Паспорта. При этом указывается кто (ФИО, должность и организация) и когда (дата) внёс изменение. Изменение, не заверенное подписью, считается не действительным. Изменения в таблицу могут вноситься только сотрудниками обслуживающей КСО организации или организации изготовителя КСО.

12. Свидетельство о приёмке

Киоск самообслуживания «POScenter K320»



соответствует требованиям технических условий Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 004/2011 "О безопасности низковольтного оборудования"; Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 020/2011 "Электромагнитная совместимость технических средств", Технического регламента Евразийского экономического союза ТР ЕАЭС 037/2016 "Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники" и признан пригодным к эксплуатации.

Дата выпуска: « ____ » _____ 20__ г.

М.П.

(личные подписи, оттиски клейм должностных лиц
предприятия, ответственных за приемку изделия)

13. Свидетельство об упаковке

Киоск самообслуживания «POScenter K320»

Упаковал _____
_____ (наименование предприятия, производившего упаковку)

Комплектность соответствует разделу 5.

Дата упаковки: « ____ » _____ 20__ г.

Упаковку произвел: _____
_____ (ФИО, подпись)

Изделие после упаковки принял: _____
_____ (ФИО, подпись)

М.П.

14. Гарантии изготовителя

14. Гарантии изготовителя

14.1. Изготовитель гарантирует работоспособность КСО в течение 12 месяцев со дня приобретения конечным пользователем.

Гарантийный срок хранения КСО до ввода в эксплуатацию – 6 месяцев со дня продажи от компаний: ООО «ЦЕНТР-К» ИНН: 7714365497 и ООО «ПОСЦЕНТР» ИНН 7725413008.

14.2. В течение гарантийного срока, установленного п. 14.1. настоящего раздела, изготовитель гарантирует отсутствие дефектов КСО. Все дополнительно установленные и/или замененные комплектующие, не согласованные с изготовителем (уполномоченным изготовителем лицом), не покрываются действием настоящей гарантии.

14.3. Гарантийные обязательства изготовителя на КСО действительны и распространяются при условии соблюдения пользователем правил эксплуатации и технического обслуживания КСО, установленных настоящим Паспортом, а также правил и норм, установленных законодательством РФ о контрольно-кассовой технике.

14.4. Гарантийные обязательства изготовителя на КСО действительны и распространяются при условии ввода в эксплуатацию и технического обслуживания КСО лицами, аккредитованными изготовителем (уполномоченным изготовителем лицом) на осуществление соответствующей деятельности. В случае ввода в эксплуатацию и технического обслуживания КСО лицами, не аккредитованными изготовителем (уполномоченным изготовителем лицом) на осуществление соответствующей деятельности, в том числе в единичном случае, гарантийные обязательства на КСО не распространяются.

14.5. Гарантийный ремонт осуществляется лицами, аккредитованными изготовителем (уполномоченным изготовителем лицом), по согласованию с изготовителем. Указанные лица в течение гарантийного срока обязуются осуществлять безвозмездный ремонт или замену узлов КСО, если установлено, что неисправность произошла не по вине пользователя.

14.6. Изготовитель отвечает за недостатки КСО и производит гарантийный ремонт, если не докажет, что недостатки возникли после передачи КСО и комплектующих пользователю вследствие нарушения пользователем правил пользования товаром или его хранения, либо действий третьих лиц, либо непреодолимой силы.

14.7. Гарантийные обязательства изготовителя на КСО и на комплектующие не распространяются на случаи:

14.7.1. Использования КСО и комплектующих, расходных и прочих материалов, не произведенных изготовителем и/или для изготовителя, а также не предназначенных для конкретной модели КСО и не имеющих соответствующих подтверждающих документов (свидетельств, сертификатов и т.п.);

14.7.2. При вводе (установке) КСО в эксплуатацию лицами, не имеющими в соответствии с законодательством РФ о контрольно-кассовой технике и настоящим Паспортом права на осуществление соответствующей деятельности и не имеющими соответствующих разрешительных документов (удостоверений, допусков, свидетельств и т.п.), при нарушении обязательного перечня работ с заполнением «Акта о вводе ККТ в эксплуатацию, «Отрывного талона акта о вводе ККТ в эксплуатацию», а также при нарушении указаний по проведению пусконаладочных работ (Приложение 1);

14.7.3. Если заводской (серийный) номер КСО удален, не читаем, изменен или не соответствует указанному в документации изготовителя, а также в случае утери и/или повреждения паспорта, наличия подчисток, помарок и незаверенных исправлений в нем;

14.7.4. Наличия механических повреждений КСО и комплектующих, либо повреждений защитных пломб, лент, наклеек, маркировок, наружных деталей и узлов, блоков и т. п.;

14.7.5. Наличия следов постороннего вмешательства, попыток несанкционированного ремонта и/или обслуживания КСО, в том числе самостоятельного, либо ремонта и/или обслуживания КСО лицами, не имеющими аккредитацию изготовителем (уполномоченным изготовителем лицом);

- 14.7.6. При изменении (попыток изменения, любого постороннего вмешательства) программного обеспечения, включая использование комплектующих, не произведенных и/или не проданных изготовителем;
- 14.7.7. Ненадлежащего (неправильного) размещения и установки КСО и комплектующих, невыполнения (неправильного выполнения) мер безопасности по работе с КСО и комплектующими;
- 14.7.8. Ненадлежащего (неправильного) хранения и транспортировки КСО и комплектующих;
- 14.7.9. Вследствие конфликтов (несовместимости) КСО и комплектующих в связи с подключением внешних устройств;
- 14.7.10. Вследствие воздействия вирусных программ;
- 14.7.11. Вследствие стихийных бедствий (пожар, наводнение, гроза, землетрясение и т.п.);
- 14.7.12. Неправильного подключения в электросеть, эксплуатации при нестабильном напряжении в электросети, отсутствия и/или выполненного с отклонениями от стандарта заземления;
- 14.7.13. Естественного износа при эксплуатации;
- 14.7.14. Обслуживания и/или ремонта, выполненного самостоятельно, а также лицами, не аккредитованными изготовителем (уполномоченным изготовителем лицом) на право технического обслуживания конкретных моделей КСО и не имеющими соответствующих разрешительных документов (удостоверений, допусков, свидетельств и т.п.);
- 14.7.15. Отсутствия договора на техническое обслуживание КСО между пользователем и лицом, аккредитованным изготовителем (уполномоченным изготовителем лицом) на техническое обслуживание конкретной модели КСО;
- 14.7.16. Неисправности КСО и комплектующих, вызванных прямым или косвенным механическим, химическим, термическим или физическим воздействием, воздействием излучения, агрессивных или нейтральных жидкостей, газов или иных сред, токсических и/или биологических сред, а также любых иных факторов искусственного или естественного происхождения, в том числе воздействием или проникновением внутрь КСО и комплектующих насекомых, животных, пыли и т.п., кроме случаев, когда такое воздействие прямо допускается условиями эксплуатации КСО и комплектующих;
- 14.8. Гарантийные обязательства не распространяются на расходные материалы и комплектующие, требующие периодической замены в ходе обычной эксплуатации.
- 14.9. В гарантийные обязательства изготовителя не входят установка, настройка, регулировка, техническое обслуживание, чистка, а также адаптация к условиям эксплуатации пользователя.
- 14.10. В случае передачи КСО и комплектующих на хранение, для его эксплуатации и/или ремонта другому лицу, действие настоящей гарантии с исключениями и ограничениями распространяется в отношении лица, кому КСО передан на хранение, для его эксплуатации и/или ремонта.
- 14.11. Изготовитель не несет ответственности, в том числе гарантийных обязательств, за совместимость своей продукции с изделиями и продуктами других лиц и/или организаций.
- 14.12. В отношении КСО и комплектующих, модернизированных (измененных, заменённых, переработанных, доработанных и т.п.) в соответствии с изменением действующего на момент изготовления КСО и комплектующих законодательства РФ о контрольно-кассовой технике, гарантия устанавливается в соответствии с п. 14.1 настоящего раздела и распространяется исключительно на модернизированные (изменённые, заменённые, переработанные, доработанные и т.п.) комплектующие (элементы, детали и т.п.) после вступления в законную силу соответствующих изменений законодательства РФ о контрольно-кассовой технике.

15. Утилизация

Разборка и утилизация КСО, а также узлов и блоков, снятых с КСО и не подлежащих восстановлению, производится сотрудниками лица, аккредитованного изготовителем.

КСО не представляет опасности для жизни и здоровья людей и окружающей среды. При утилизации с ККТ должен быть демонтирован ФН.

Порядок хранения и утилизации ФН указан в Паспорте ФН.

Все узлы, до истечения срока 5 лет с начала хранения, подлежат утилизации через организации приема вторсырья.

Приложение 1. Указания по проведению пусконаладочных работ

1. К пользователю КСО поступает принятым ОТК предприятия-изготовителя и упакованным в соответствии с конструкторской документацией на упаковку.

2. После доставки КСО организации пользователю должна быть произведена приемка изделия от транспортной организации, доставившей ее.

Если при приемке будет обнаружено повреждение упаковки, то составляется акт или делается отметка в товарно-транспортной накладной.

3. После распаковки КСО проверить комплектность в соответствие с разделом 5 настоящего Паспорта.

4. Претензии на некомплектность вложения или механические повреждения КСО рассматриваются предприятием-изготовителем только при отсутствии повреждений упаковки.

5. Подключение КСО к сети электропитания пользователем до выполнения пусконаладочных работ не разрешается. Претензии на неработоспособность КСО до проведения пуско-наладочных работ предприятием-изготовителем не принимаются.

6. Организация пуско-наладочных работ проводится в соответствии с разделом 6 настоящего Паспорта.

7. Ввод в эксплуатацию включает следующие работы:

- пуско-наладочные работы;
- проверку функционирования КСО;
- опломбирование;
- оформление актов ввода КСО и ККТ в эксплуатацию.

8. Для проведения пуско-наладочных работ необходимо:

- произвести осмотр КСО со снятием пломб;
- произвести подтяжку крепежа узлов и блоков в случае его ослабления при транспортировании;
- соединить и надежно закрепить разъемы блоков;
- установить чековую ленту в ККТ.

9. Проверка функционирования производится в соответствии с инструкциями по эксплуатации КСО и ККТ.

10. Если во время проверки не было отказов, то контрольно-кассовая техника считается прошедшей приемку, пломбируется и оформляется акт ввода в эксплуатацию. Контрольно-кассовая техника считается введенным в эксплуатацию. Корешок отрывного талона акта ввода в эксплуатацию высылается в адрес изготовителя ККТ.

11. Если при проведении пуско-наладочных работ произошел отказ, то его необходимо устранить и провести проверку функционирования в полном объеме. Если отказы повторялись, но общее количество их не превысило трех и ККТ функционирует нормально, то контрольно-кассовая техника считается принятой и выполняются действия, указанные в пункте 10; в противном случае контрольно-кассовая техника бракуется.

Паспорт с заполненными и подписанными актами совместно с признанным непригодным к эксплуатации ККТ отправляются в адрес предприятия-изготовителя.

12. Предприятие-изготовитель в течение одного месяца обязано произвести замену контрольно-кассовой техники, признанной непригодной, на новый образец и поставить его пользователю.

Приложение 2. Талон-заявка на ввод КСО в эксплуатацию

(отрывной талон-заявка высылается по адресу регионального лица, аккредитованного изготовителем, осуществляющего техническое обслуживание и ввод КСО в эксплуатацию)

Талон-заявка отправлен по адресу:

(наименование и адрес лица, аккредитованного изготовителем)

Дата отправки: «___» _____ 20__ г.

Руководитель предприятия _____ (подпись)

Отрывной талон-заявка на ввод КСО в эксплуатацию

1. Киоск самообслуживания «POScenter K320»

место для
стикера

Дата изготовления «___» _____ 20__ г.

2. Наименование и реквизиты организации-пользователя

3. Предприятие-изготовитель

4. Дата и номер документа, по которому получен КСО

5. КСО получен в комплекте, согласно разделу 5 «КОМПЛЕКТНОСТЬ». Замечания по комплектности

6. Рабочее место для установки КСО, отвечающее требованиям, приведенным в Паспорте, имеется.

Руководитель организации-пользователя

М.П. _____ (подпись)

Дата «___» _____ 20__ г.



Приложение 3. Акт о вводе КСО в эксплуатацию

Киоск самообслуживания «POScenter K320»

место для
стикера

Дата изготовления « ____ » _____ 20__ г.

Результат ввода в эксплуатацию (нужное подчеркнуть)

1. ВВЕДЕН В ЭКСПЛУАТАЦИЮ « ____ » _____ 20__ г.

2. ЗАБРАКОВАН « ____ » _____ 20__ г.

Лицо, аккредитованное
изготовителем, производившее ввод
КСО в эксплуатацию:

лицо, аккредитованное
изготовителем, производившее
ввод в эксплуатацию:

(должность, Ф.И.О., подпись)

Специалист предприятия, принявший
КСО в эксплуатацию:

(должность, Ф.И.О., подпись)

Наработка КСО с начала эксплуатации до отказа (час) _____

Внешнее проявление отказа _____

Представитель лица,
аккредитованного изготовителем:
(подпись)

Представитель пользователя
(подпись)

« ____ » _____ 20__ г.



Корешок отрывного талона акта о вводе КСО в эксплуатацию

(направляется изготовителю КСО)

1. Киоск самообслуживания «POScenter K320»



2. Дата изготовления « ____ » _____ 20__ г.

3. Предприятие-изготовитель _____

4. Дата ввода КСО в эксплуатацию « ____ » _____ 20__ г.

5. Наименование, адрес и телефон организации-пользователя
_____6. Наименование лица, аккредитованного изготовителем, производившего ввод КСО в эксплуатацию
_____Лицо, аккредитованное изготовителем, производивший ввод в эксплуатацию

(должность, Ф.И.О., подпись)

Руководитель организации-пользователя, принявшей ККТ в эксплуатацию

(Ф.И.О., подпись)



Приложение 4. Сведения о продаже КСО

место для
стикера

1. Киоск самообслуживания «POScenter K320»

2. Наименование и реквизиты организации-продавца

3. Дата и номер документа, по которому получен КСО

4. КСО получен в комплекте, согласно разделу 5 «КОМПЛЕКТНОСТЬ». Замечания по комплектности

Специалист организации-продавца

М.П. _____ (подпись)

Дата продажи «__» _____ 20__ г.

Процедура передачи оборудования в авторизованные сервисные центры на гарантийное обслуживание

При возникновении гарантийного случая, пользователь обращается в авторизованный сервисный центр (АСЦ). При передаче оборудования на гарантийный ремонт в АСЦ, пользователь передаёт АСЦ копии документов о приобретении оборудования от компании Продавца с указанием даты приобретения, паспорт оборудования или копию всех страниц паспорта оборудования.

Документами, подтверждающими факт приобретения, могут быть: Товарная накладная (ТОРГ-12), счет-фактуры, УПД (универсальный передаточный документ).

Особые отметки

